

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**"НИЖЕГОРОДСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА"**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.01 Теория и методика социальной работы  
(индекс и наименования дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

Специальность	39.02.01 Социальная работа
Квалификация	Специалист по социальной работе
Формы обучения	Очная

Нижний Новгород  
2024

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработаны в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. N 773 и учебным планом на специальности 39.02.01 Социальная работа квалификация Специалист по социальной работе.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт оценочных материалов	4
2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	13
3. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины (текущий контроль)	18
4. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	37

# 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

## 1.1. Область применения

Оценочные материалы предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины *Теория и методика социальной работы* программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

Оценочные материалы включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме *дифференцированного зачета*.

Оценочные материалы разработаны на основании основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа и рабочей программы учебной дисциплины *Теория и методика социальной работы*.

**Оценочные материалы позволяет оценивать:**

### Формирование элементов общих компетенций (ОК)

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	<b>Текущий контроль:</b> Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.  <b>Промежуточная аттестация:</b> Дифференцированный зачет
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное	Определять актуальность нормативно-правовой	

<p>профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p>	<p>документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p>	
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p>Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p>	
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p>	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	

### Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК)

<p><b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b></p>	<p><b>Основные показатели результатов подготовки</b></p>	<p><b>Формы и методы контроля и оценки</b></p>
<p>ПК1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;</li> <li>- организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;</li> <li>- обеспечивать эффективное</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b> Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Дифференцированный зачет</p>

	<p>взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</li> <li>- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;</li> <li>- вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.</li> </ul>	
<p>ПК 1.2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;</li> <li>- планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;</li> <li>- осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;</li> <li>- учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;</li> <li>- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе</li> </ul>	

	предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг.	
ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</li> <li>- мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</li> <li>- конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.</li> </ul>	
ПК 1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;</li> <li>- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;</li> <li>- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;</li> <li>- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</li> </ul>	
ПК 1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств,	- выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия	

<p>ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<p>жизнедеятельности граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</li> <li>- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</li> <li>- организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</li> </ul>	
<p>ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</li> <li>- вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;</li> <li>- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.</li> </ul>	
<p>ПК 1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с</li> </ul>	

<p>находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.</p>	<p>ограниченными возможностями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан;</li> <li>- обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях;</li> <li>- обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);</li> <li>- обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;</li> <li>- проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.</li> </ul>	
--	---	--

### Освоение умений и знаний

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.</li> <li>– Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы.</li> <li>– Использовать технологии и методы социальной работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения.</li> <li>– Владеть приёмами и методами взаимодействия с гражданами –</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b> Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов; Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Дифференцированный зачет</p>

<p>получателями социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач.</li> <li>– Применять современную научную профессиональную терминологию.</li> <li>– Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</li> <li>– Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</li> <li>– Представлять интересы получателей социальных услуг.</li> <li>– Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</li> <li>– Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.</li> <li>– Соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности.</li> <li>– Пользоваться средствами профилактики эмоционального выгорания, характерными для данной специальности.</li> <li>– Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</li> <li>– Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании.</li> <li>– Владеть приемами анализа задачи и/или проблемы и выделения её составных частей. Определять этапы решения задачи. Выявлять и осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы. Составлять план действий. Определять необходимые ресурсы.</li> <li>– Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления.</li> </ul>	
<b>Знать:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – российское, региональное,</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b>          Устный (письменный) опрос;          Решение тестовых заданий;          Защита презентаций и рефератов;</p>

<p>международное законодательство.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Государственная политика в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан.</li> <li>– Государственная социальная помощь в РФ в соответствии с федеральным законодательством.</li> <li>– Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.</li> <li>– Теоретические основы социальной работы.</li> <li>– Методы работы в профессиональной и смежных сферах.</li> <li>– Российский и зарубежный опыт социальной работы.</li> <li>– Значимость профессиональной деятельности специалиста социальной работы.</li> <li>– Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей.</li> <li>– Возможные траектории профессионального развития и самообразования специалиста социальной работы.</li> <li>– Стандарты антикоррупционного поведения специалиста социальной работы и последствия его нарушения.</li> <li>– Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения.</li> <li>– Основы этики социальной работы.</li> <li>– Типология проблем граждан, признанных нуждающимися.</li> <li>– Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия в социальной работе.</li> <li>– Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.</li> <li>– Основные формы и виды социального обслуживания; понятие и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц.</li> <li>– Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан,</li> </ul>	<p>Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Дифференцированный зачет</p>
--	--

<p>снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Специфика социальной реабилитации и социальной терапии различных категорий граждан; принципы и порядок осуществления социального надзора.</li> <li>– Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.</li> <li>– Основные современные концепции и модели социальной работы.</li> <li>– Мотивационные технологии в социальной работе и технологий активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения.</li> <li>– Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики эмоционального выгорания.</li> <li>– Современная научная и профессиональная терминология в области социальной работы.</li> <li>– Содержание актуальной нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.</li> <li>– Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.</li> <li>– Стандарты оформления и представления результатов профессиональной деятельности.</li> <li>– Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</li> </ul>	
--	--

## 2. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине производится на основании промежуточной аттестации, в том числе по результатам текущего контроля.

Условием допуска обучающихся к промежуточной аттестации является выполнение всех работ по текущему контролю. Промежуточная аттестация должна целостно отражать объем проверяемых умений и знаний.

**2.1. Формы и методы текущего контроля:** устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования), выполнение практических работ при проведении практических занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание, или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

**Устный опрос** – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

**Письменный опрос** – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса. Письменный опрос может быть проведен в форме тестирования. Тесты –

система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся. Если письменный опрос проводится в форме тестирования или компьютерного тестирования студенты должны внимательно прочитать задания теста и выполнить задание теста. Как правило, выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. Максимальное время прохождения теста указывается в задании в зависимости от количества вопросов в тесте.

**Комбинированный опрос** – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

**Выполнение практических работ** при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

При проведении практических занятий может быть проведена **деловая или ролевая игра**. Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

**Самостоятельная работа в виде** сообщения по теме или реферативного задания, или исследовательского задания, предусматривающего создание и защиту электронной презентации по теме.

**Сообщение по теме** – контроль знаний по индивидуальным или групповым заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса.

**Реферативное задание** является формой самостоятельной работы студентов. Реферат оформляется в бумажном варианте в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению курсовой работы. Реферат может сопровождаться электронной презентацией. Защита реферата проводится в устной форме в рамках учебных занятий.

Выполнение исследовательского задания, результатом которого выступает разработка **электронной презентации**, является формой самостоятельной работы студентов. Электронная презентация разрабатывается студентами индивидуально. Защита исследовательского задания с показом презентации проводится в устной форме в рамках учебных занятий. При подготовке выступления по презентации можно руководствоваться рекомендациями к подготовке защиты курсовой работы.

## 2.2. Критерии текущего контроля:

### Критерии оценки устного или письменного опроса:

- «5» - Ответ полный, аргументированный
- «4» - Ответ требует дополнений
- «3» - Ответ раскрывает с наводящими вопросами
- «2» - Отказывается отвечать

### Критерии оценки письменного опроса в форме тестовых заданий, практических работ при проведении практических занятий:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

### Критерии оценки письменной практической работы:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

#### **Критерии оценки деловой игры:**

«5» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение всех вопросов, поставленных в сценарии деловой игры аргументировано.

«4» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение вопросов деловой игры принято верно, но не аргументировано.

«3» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Не проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников

«2» - Полученные результаты не соответствуют поставленной цели

#### **Критерии оценивания рефератов, сообщений**

Оценка 5 - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата, сообщения: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату, сообщению, и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата, сообщения; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к оформлению реферата, сообщения. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, сообщения или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата, сообщения не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат или сообщение не представлен.

#### **Критерии оценивания защиты презентаций**

Оценка 5 - ставится, если выдержан объем презентации- 12-16 слайдов, тема раскрыта полностью, дизайн логичен и подчеркивает содержание, имеются постоянные элементы дизайна, графика соответствует теме, отсутствуют грамматические ошибки.

Оценка 4 – объем презентации выдержан, но тема раскрыта не полностью, имеются незначительные грамматические ошибки, дизайн соответствует содержанию, графика соответствует содержанию.

Оценка 3 - объем презентации выдержан, работа демонстрирует неполное понимание содержания, дизайн и графика случайные, есть грамматические ошибки, мешающие восприятию информации.

Оценка 2 – работа сделана фрагментарно, тема не раскрыта. Оценка 1 – презентация не представлена.

### **2.3. Критерии промежуточной аттестации**

**Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена (дифференцированного зачета) используются следующие критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

**При выполнении заданий в тестовой форме обычно используются следующие критерии оценки**

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

#### **Критерии оценивания выполнения практической работы:**

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

**При решении комплексной ситуационной задачи можно использовать следующие критерии оценки:**

#### **«отлично»**

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

#### «хорошо»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

#### «удовлетворительно»

- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;
- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- выполнение заданий при подсказке преподавателя;
- затруднения в формулировке выводов.

#### «неудовлетворительно»

- неправильная оценка предложенной ситуации;
- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

### 3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)

#### 3.1 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине Теория и методика социальной работы.

##### Тест 1.

1. Какие общенаучные теоретические методы используются в социальной работе?  
А) метод анализа и синтеза;  
Б) метод индукции и дедукции;  
В) метод восхождения от простого к сложному;  
Г) единство качественного и количественного анализа;  
Д) **+все вышеизложенные методы.**
2. Перечислите методы профессиональной деятельности социальной работы?  
А) **+социологические методы**  
Б) **+педагогические методы**  
В) **+психологические методы**  
Г) специфические методы  
Д) практические методы
3. К какой группе профессиональных методов относится метод одобрения и осуждения?  
А) **+педагогические**  
Б) психологические  
В) социологические  
Г) административные  
Д) психолого-педагогические
4. Профессиональное призвание – это  
А) **+сложное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы**  
Б) научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности  
В) вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью
5. Функции специалиста по социальной работе:

- А) аналитическая
- Б) диагностическая
- В) системно-моделирующая
- Г) действенно-практическая
- Д) организаторская
- Е) +все вышеизложенные**

6. Перечислите профессиональные роли специалиста по социальной работе?

- А) +роль «учителя»**
- Б) +роль «помощника»**
- В) +роль «адвоката»**
- Г) +роль «практического психолога»**
- Д) роль «наставника»
- Е) роль «руководителя»

7. Профессиональная пригодность - это

- А) сложное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы
- Б) научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности
- В) +вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью**

8. Перечислите ведущие ценности социальной работы?

---

---

---

---

---

---

9. Совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и между клиентами и социальными работниками - это

- А) +этика социальной работы**
- Б) профессионализм
- В) этические знания
- Д) другое \_\_\_\_\_

10. Эффективность социальной работы – это

- А) результат
- Б) +максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения при оптимальных затратах**
- В) другое \_\_\_\_\_

11. Какой вид эффективности имеет не только количественную, но и качественную составляющую, характеризующую степень приближения полученного результата к заданной цели социального развития?

- А) экономический
- Б) +социальный**

В) организационный

12. Что относится к условиям, влияющим на эффективность социальной работы?

**А) +качество материально-технического оснащения**

**Б) +состояние психологического климата**

**В) +оснащенность рабочего места**

Г) другое \_\_\_\_\_

13. Перечислите модели социальной работы?

**А) +этико-терапевтическая**

**Б) +социально-ориентированная**

**В) +гуманистическая**

Г) профессиональная

Д) современная

14. Объектом социальной работы является:

**А) +граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации**

Б) государство

В) специалисты социальных служб

Г) другое \_\_\_\_\_

15. Субъектом социальной работы является:

А) граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

**Б) +специалисты социальных служб**

В) другое \_\_\_\_\_

16. Кто положил начало развитию государственной системе попечения о нуждающихся в России?

**А) +Петр I**

Б) князь Ярослав

В) Павел I

Д) другое \_\_\_\_\_

17. Перечислите профессиональные умения социального работника?

А) коммуникативные

Б) деятельностно-ролевые

В) организаторские

Г) проектировочные

Д) эмпатические

**Е) +все вышеперечисленные**

Ж) другое \_\_\_\_\_

18. Является ли профессиональная объективность и нейтралитет показателем профессионализма социального работника?

**А) +да**

Б) нет

19. Какой из нижеперечисленных критериев относится к критериям эффективности деятельности УСО?

**А) +качество предоставляемых услуг**

Б) число обслуженных клиентов

В) местоположение УСО

Г) другое \_\_\_\_\_

20. При определении эффективности социальной работы в качестве объекта оценивания

выступают:

- А) клиент
- Б) социальный работник
- В) учреждение, центр, приют
- Г) +все вышеперечисленные
- Е) другое \_\_\_\_\_

## Тест 2.

**1. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей с помощью поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.**

- А. социальная защита
- Б. социальная работа+**
- В. социальное обеспечение

**2. Социальная работа как вид социальной деятельности направлена на:**

- А. гармонизацию личностных и общественных отношений+**
- Б. формирование личностно-профессиональных качеств будущего социального работника
- В. активизацию потенциала собственных возможностей личности при решении сложных и жизненных проблем.

**3. Одной из основоположников профессиональной социальной работы является:**

- А. Екатерина II
- Б. Ш. Рамон
- В. Мэри Элен Ричмонд+**

**4. Какие этапы выделила М.Ричмонд в индивидуальной работе социального работника с клиентом.**

- А. выявление нуждающегося в помощи
- Б. получение информации+**
- В. исследование состояний социальных отклонений+**
- Г. предложения о перспективе улучшения+**
- Д. лечение+**

**5. Какие отношения доминируют в социальной работе?**

- А. субъект-субъектные отношения+**
- Б. субъект-объективные отношения
- В. объект-субъективные отношения
- Г. объект-объективные отношения

**6. Первый опыт социальной помощи в России описан в работе «Общественное призрение», автором которой является:**

- А. Т. Шанин
- Б. С. Соловьев
- В. А. Стог+**
- Г. В. Бензин

**7. Период государственного обеспечения приходится на:**

- А. 1917-1991 гг.+**
- Б. начало 1990-х гг. по настоящее время
- В. конец XIX – начало XX вв.

**8. В основе социальной работы в России лежит**

- А. милосердие+**
- Б. благотворительность+**

В. признание  
Г. толоки

**9. Кто из русских царей (князей) ввел статью в судебник о необходимости попечения тех, кто «одержим бесом и лишен разумом».**

А. Владимир Святославович  
**Б. Иван Грозный+**  
В. Алексей Михайлович  
Г. Петр I

**10. В каком году стали действовать учебно-воспитательные учреждения им. Св. Екатерины**

**А. 1802 г.+**  
Б. 1902 г.  
В. 1917 г.

**11. Целью социальной работы как учебной дисциплины является:**

**А. содействие социальной адаптированности и реализации субъективности индивида и группы в соответствии с социальными нормами и ценностями общества в разных пространственно-временных ситуациях;+**  
Б. формирование личностно-профессиональных качеств будущего социального работника  
В. гармонизация личностных и общественных отношений

**12. Кто ввел в теорию социальной работы такие медицинские термины, как «диагноз», «клиент», «лечение»?**

А. Ш. Рамон  
Б. Т. Шанин  
**В. М. Ричмонд+**  
Г. А. Стог

**13. Период социальной работы приходится на:**

А. 1917-1991 гг.  
**Б. начало 1990-х гг. по настоящее время+**  
В. конец XIX – начало XX вв.

**14. Как древние славяне заботились о детях-сиротах:**

**А. детей-сирот усыновляли внутри родовой общины+**  
Б. мирская помощь, т.е. ребенок переходил из дома в дом на кормление  
В. оказывалась помощь продуктами, выделялась земля

**15. Какие условия для благотворителей периода княжеской и церковно-монастырской поддержки были необходимы:**

**А. нищелюбие+**  
**Б. милосердие+**  
В. Благодородность

**16. К 1862 г. в России система учреждений социальной помощи включала:**

**А. лечебные заведения+**  
**Б. заведения призрения+**  
**В. учебно-воспитательные заведения+**  
**Г. институты пансионеров+**  
Д. домовое призрение бедных больных (бесплатное лечение на дому).

**17. Кто является основателем газеты «Русский инвалид»**

А. Ф.М. Ртищев  
**Б. П.В. Помиан-Пезаровиус+**  
В. В.Ф. Одоевский  
Г. Ф.И. Гааз

**18. Где и когда появляются специальные школы для глухих**

**А. в 1806 в Санкт-Петербурге+**  
Б. в 1807 г. Москве  
В. в 1808 г. Екатеринбурге

**19. Кто в советское время занимался помощью инвалидам на дому, престарелым, больным, социальным патронажем.**

А. социальные работники  
Б. работники здравоохранения  
**В. организации Красного Креста+**

**20. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей с помощью поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.**

А. социальная защита  
**Б. социальная работа+**  
В. социальное обеспечение

**21. К общенаучным теоретическим методам в социальной работе относят:**

**А. Метода анализа и синтеза+**  
**Б. Метод восхождения от простого к сложному+**  
**В. Единство качественного и количественного анализа+**  
Г. Статистический метод  
Д. Наблюдение

**22. Статистический метод позволяет:**

А. Развитие от простых социальных процессов к сложным  
Б. Обнаружить в сложных явлениях повторяющиеся или общие признаки для выявления общих закономерностей  
**В. С помощью математических процедур проверять эмпирические гипотезы и устанавливать достоверность полученных данных.+**

**23. К частным методам относят:**

**А. Интервью, анкетирование, метод экспертных оценок+**  
Б. Методы формирования сознания, методы одобрения и осуждения  
В. Методы психологической консультации  
Г. Установление льгот

**24. Найдите соответствие**

А. Социологические методы	1. методы психодиагностики
Б. Педагогические методы	<b>2. психолого-педагогические+</b>
В. психологические методы формирования сознания.+	3. кейс-стадии

**25. К социально-экономическим методам относят:**

**А. Натуральная и денежная форма+**  
**Б. Моральное поощрение+**  
В. Установление льгот  
Г. Организационно-распорядительные  
Д. Психопрофилактика  
**Е. Патронаж, бытовое обслуживание+**

26. К наиболее распространенным методам профессиональной деятельности социальных работников являются:
- А. Социологические
  - Б. Психологические+**
  - В. Административные
  - Г. Педагогические+
27. Метод типологизации дает возможность:
- А. Возможность более широкого и глубокого подхода и надлежащий ориентир для профессиональной деятельности.+**
  - Б. Оказывать воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента.
  - В. Ориентироваться на всестороннее изучение проблемной ситуации.+**
28. К собственно специфическим группам методов социального работника относят:
- А. Психолого-педагогические, социально-экономические, административные+**
  - Б. Социологические, педагогические, психологические+**
  - В. Метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, единство качественного и количественного анализа
  - Г. Работа с группой, работа в общине, библиографичный метод
29. Найдите соответствие.
- |                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| А. Социально-экономические методы   | 1. Социометрия      |
| Б. Административные методы          | 2. нормирование     |
| <b>В. Психолого-педагогические+</b> | <b>3. Патронаж+</b> |
| <b>4. социальная терапия+</b>       |                     |
30. К практическим методам относят:
- А. индивидуальная социальная работа+**
  - Б. социальная работа с группой+**
  - В. социальная работа в общине+**
  - Г. метод психодиагностики
  - Д. метод одобрения и осуждения
  - Е. организация сетей социальной поддержки
31. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.
- А. социальная работа+**
  - Б. социальная защита+**
  - В. социальное обеспечение
32. К основным целям социальной работы относят:
- А. увеличение степени самостоятельности клиента+**
  - Б. адаптация или реадaptация людей в обществе+**
  - В. создание условий индивиду, чтобы он мог жить с чувством собственного достоинства+**
33. На макроуровне социальная работа выражается в:
- А. помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся
  - Б. восстановлении или сохранении социальных и психологических связей индивида с обществом
  - В. содействие в создании достойных условий для жизнедеятельности человека в**

обществе+

**34. Суть биографического метода заключается:**

- А. в изучении личных документов клиента
- Б. в разработывании формальной модели социальных отношений между социальным субъектом и социальными исследованиями
- В. в получении новых знаний.+**

**35. Социально-политические принципы социальной работы относят:**

- А. единство государственного подхода+
- Б. социально-технологическую компетентность кадров
- В. демократизм содержания социальной политики государства+**
- Г. комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов.+

**36. Принцип толерантности обусловлен тем, что**

- А. информация доступная социальному работнику не должна разглашаться
- Б. каждый человек, нуждающийся в помощи, должен получить ее
- В. признание приоритета прав клиента во всех случаях.+**

**37. Объектом социальной работы может выступать:**

- А. конкретный человек+**
- Б. семья+**
- В. Микрорайон+**
- Г. социальный работник
- Д. исследователи

**38. Профессионально-образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.**

- А. социальный работник
- Б. специалист по социальной работе+**
- В. социальный педагог

**39. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.**

- А. социальная работа+**
- Б. социальная защита
- В. социальное обеспечение

**40. Принцип социального реагирования подразумевает:**

- А. исключение дискриминации при оказании социальной помощи
- Б. необходимость принимать меры по выявленным социальным проблемам+**
- В. признание приоритета прав клиента

**41. Принцип конфиденциальности связан с тем, что:**

- А. информация доступная социальному работнику не должна разглашаться+**
- Б. каждый человек, нуждающийся в помощи, должен получить ее
- В. признание приоритета прав клиента во всех случаях.

**42. Метод комплексного психосоциального моделирования предполагает:**

- А. исследование субъективных сторон общественной жизни
- Б. изучение истории семьи
- В. разработывание формальной модели социальных отношений между**

социальными субъектами и социальными исследованиями.+

43. На микроуровне социальная работа строится исходя из:

- А. запросов клиента и направлена на восстановление или сохранение социальных связей индивида с обществом, группой или отдельным индивидом.+
- Б. улучшения среды обитания людей
- В. выявления категорий граждан, нуждающихся в помощи.

44. К основным целям социальной работы относят:

- А. создание условий индивиду, чтобы он мог жить с чувством собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих+
- Б. увеличение степени самостоятельности клиента
- В. адаптация или реадaptация людей в обществе+

45. Совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности.

- А. методы социальной работы+
- Б. способы социальной работы
- В. принципы социальной работы

46. К субъектам социальной работы относят:

- А. социальный работник
- Б. специалисты по социальной работе+
- В. социальные педагоги
- Г. профсоюзы
- Д. сфера образования

47. К принципам этикета относят:

- А. принцип гуманизма+
- Б. принцип единства
- В. принцип целесообразности действий+
- Г. принцип красоты поведения
- Д. принцип толерантности
- Е. принцип учета народных обычаев и традиций

48. Принцип гуманизма предполагает:

- А. уважение к человеку, признание достоинства его личности+
- Б. творческого применения правил поведения к конкретным ситуациям
- В. соответствие поведения и внешнего вида человека, манеры общения душевным качествам личности

49. Что должен назвать социальный работник, представляясь своему клиенту?

- А. фамилию, имя, отчество
- Б. фамилию, имя, отчество и должность+
- В. фамилию, имя, отчество, наименование организации.

50. Верно ли поступил социальный работник?

- А. С.Р. с удовольствием принял приглашение своего клиента отобедать
- Б. С.Р. вежливо отклонил приглашение на обед, не забыв поблагодарить за приглашение.+
- В. С.Р., позвонил своему клиенту в 8 утра, для того чтобы уточнить, что ему необходимо купить.

51. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

- А. технология в социальной сфере
- Б. технология+**
- В. социальный продукт

**52. Найдите соответствие:**

- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| А. Рутинные                  | 1. по масштабности    |
| <b>Б. инновационные (2)</b>  | 2. по степени новизны |
| <b>В. Информационные (3)</b> | 3. по содержанию      |
| Г. Глобальные (1)            |                       |

**53. Теоретическое обоснование и общее описание тех или иных способов действий называется:**

- А. процессом
- Б. методом+**
- В. методологическим подходом
- В. Технологией

**54. К аналитической части социальной технологии относится:**

- А. сбор информации, ее анализ и постановка социального диагноза+**
- Б. установление специалистом связей с объектом и средой
- В. составление и реализация плана терапевтических действий
- Г. анализ результатов и коррекция плана

**55. К частным технологиям социальной работы относятся:**

- А. технологии работы с семьями
- Б. социальная работа в области здравоохранения
- В. социальное проектирование
- Г. социальная диспансеризация
- Д. социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами+**

**56. Процесс приспособления людей к правилам, системе норм и ценностей является метатехнологией социальной работы, объединяющей ее направления, виды и формы называется:**

- А. социальной технологией
- Б. социальной реабилитацией
- В. социальной терапией
- Г. социальной адаптацией+**

**57. Социально-экономические методы направлены на:**

- А. содействие повышению благосостояния объектов работы+**
- Б. нормализацию поведения индивидов и социальных групп при микросоциальной работе
- В. на оздоровление объектов социальной работы
- Г. на определение тенденций социального развития, целей и задач создания социальных программ.

**58. К социокультурным методам относятся:**

- А. индивидуальная работа+**
- Б. клубная работа
- В. дискуссии по жизненно важным вопросам
- Г. оздоровительная и лечебная физкультура
- Д. просветительская работа в СМИ
- Е. культурно-массовая работа

**59. Где используются методы посредничества и разрешения конфликтов?**

- А. при работе с индивидами, семьями, организациями.+**

- Б. при макросоциальной работе с нуждающимися в поддержании здоровья социальными категориями.
- В. при социально-профилактической работе с населением
- Г. при индивидуальной и групповой работе.

**60. Управление поведением индивида – это:**

- А. групповая социальная работа
- Б. индивидуальная социальная работа
- В. микросоциальная работа+**
- Г. макросоциальная работа

**61. Как называется процедурный этап технологического процесса, при котором составляется и реализуется план терапевтических действий.**

- А. аналитическая часть
- Б. Внедрение
- В. Социальная терапия+**
- Г. Анализ результатов и коррекция плана

**62. Технологии социальной работы делятся по оперативным целям и задачам и по характеру терапевтической работы. К ним относят:**

- А. социальная профилактика+**
- Б социальная работа с пожилыми людьми
- В. социальное проектирование
- Г. социальная абилитация

**63. Специализированное направление социальной работы, где используется наставничество, развивающее творческие возможности и психологическую подготовку будущих специалистов.**

- А. разрешение социальных конфликтов
- Б. макросоциальная работа
- В. групповая социальная работа
- Г. формирование личности и поведения специалистов по социальной работе.+**

**64. К социально-экономическим методам относят:**

- А. организация самозанятости+**
- Б. клубная работа+**
- В. социальное партнерство+**
- Г. содействие работе муниципальных образований+**
- Д. экономическая поддержка семей с детьми.+**

**65. Где используются социологические методы?**

- А. в социальном проектировании
- Б. в работе с детьми, семьями, подростками и молодежью+**
- В. в поддержании здоровья инвалидов, людей пожилого и старческого возраста.

**66. Как называется технология, которая представляет собой применяемые в практической социальной работе встречи специалиста с людьми, которым нужна информация, полезная для того, чтобы ориентироваться в сложной для них ситуации.**

- А. социальное консультирование+**
- Б. социальная диспансеризация
- В. социальное проектирование
- Г. социальное прогнозирование

**67. Совокупность и порядок применения методов, приемов, средств разрешения**

**социальных проблем называется ...**

- А. технология+**
- Б. социальная технология
- В. метод
- Г. процесс

**68. В самом общем виде в технологическом процессе выделяют основные процедурные этапы. Отметьте их.**

- А. аналитическая часть
- Б. внедрение
- В. социальная терапия
- Г. анализ результатов и коррекция плана+**
- Д. все ответы верны
- Е. нет верных ответов

**69. Индивидуальная социальная работа включает в себя:**

- А. управление поведением индивида
- Б. управление поведением социальных групп
- В. использование социально-психологических методов терапии и принципа мимикрии (максимальный учет и использование мнения, привычек и предпочтений объектов работы)+**
- Г. деятельность по структурированию территориальных сообществ, населения локальных территорий как на федеральном и региональном уровнях, так и на уровне муниципальных образований, сельских поселений, городских кварталов, исходя из интересов и возможностей населения.

**70. К частным социальным технологиям социальной работы относят:**

- А. социальный патронаж+**
- Б. социальное проектирование
- В. социальная работа с инвалидами+**
- Г. социальная работа с пожилыми людьми+**
- Д. социальное прогнозирование
- Е. социальная работа в организациях

**71. Метод «лечение обстановкой» применяется для:**

- А. стариков, пожилых супружеских пар
- Б. детей, подростков
- В. детских малых социальных групп
- Г. людей, страдающих хроническими психическими заболеваниями или расстройствами
- Д. алкоголиков, людей в депрессивном состоянии.+**

**72. Добровольные клиенты социальных служб – это ...**

- А. индивиды, которыми занимаются другие службы, привлекающие специалистов по социальной работе для изменения социальных установок их подопечных.
- Б. индивиды, которые осознанно обращаются в социальные службы+**
- В. индивиды, которые обращаются в социальные службы через посредников.

**73. Мероприятия, направленные на формирование новых и мобилизацию имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития человека, том числе по формированию и развитию личностных качеств и умений, позволяющих адекватно функционировать в социальной среде – это ...**

- А. социальная абилитация+**
- Б. социальная реабилитация
- В. социальное консультирование

### Тест 3.

**1. Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:**

- а) самообразование +
- б) непрофессиональное образование
- в) система повышения квалификации

**2. Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:**

- а) кадровая ротация
- б) оценка кадров +
- в) стажировка кадров

**3. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:**

- а) основных
- б) аварийных
- в) социальных +

**4. Обратный трансферт может быть:**

- а) и негативным, и позитивным +
- б) только негативным
- в) только позитивным

**5. Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные:**

- а) 1,2,3,6
- б) 1,5
- в) 1,2,4 +

**6. В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в:**

- а) 3 раза
- б) 10 раз +
- в) 7 раз

**7. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:**

- а) привыкание
- б) “вливание”
- в) адаптацию +

**8. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:**

- а) эмоциональной +
- б) физической
- в) духовной

**9. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация:**

- а) кадровая ротация
- б) кадровая перестановка
- в) кадровая политика +

**10. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:**

- а) социальная защита
- б) социальный патронаж +
- в) социальное обслуживание

**11. Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, – это ... потребления:**

- а) нормативы +
- б) формы
- в) критерии

**12. В России во второй половине 90-х годов XX столетия децильный коэффициент составил:**

- а) 20:1
- б) 22:1 +
- в) 12:1

**13. К задачам социальной защиты населения не относится:**

- а) реклама промышленной продукции для населения +
- б) реализация установленных прав и гарантий
- в) использование активных форм социальной поддержки

**14. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:**

- а) психологическая +
- б) аналитическая
- в) прогностическая

**15. Термин «психологическое сгорание» был введен в:**

- а) 1974 г. +
- б) 1984 г.
- в) 1994 г.

**16. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:**

- а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
- б) организация работы по рекламе лекарственных средств +
- в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

**17. Профессия “социальный работник” введена в РФ в:**

- а) 1956 г.
- б) 2001 г.
- в) 1991 г. +

**18. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:**

- а) психотерапевта
- б) эксперта +
- в) адвоката

**19. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:**

- а) проблемно-оценочный
- б) проблемно-разрешающий
- в) проблемно-ориентированный +

**20. Коммуникативная функция не призвана:**

- а) помогать восприятию и пониманию другого человека
- б) формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению +
- в) организовывать обмен информацией

**21. Границы ответственности социального работника устанавливаются:**

- а) нормативными документами +
- б) совестью социального работника
- в) кодексом социального работника

**22. Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:**

- а) профессиональных качеств специалиста
- б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности +
- в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

**23. Собрание высшего духовенства Русской православной церкви, проходившее в Москве с участием Ивана Грозного и членов Боярской Думы и решившее создать богадельни, состоялось в:**

- а) 1451 г.
- б) 1651 г.
- в) 1551 г. +

**24. Выступал за усиление наказания, если оно не обеспечивает исправления преступника:**

- а) Платон
- б) Аристотель +
- в) Гоббс

**25. Технология социальной работы:**

- а) система знаний о регулировании социальных отношений
- б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей +
- в) отрасль социальной технологии +

**26. Тоффлер является основоположником:**

- а) социально-государственной модели
- б) концепции знания как цели социальной политики +
- в) концепции среднего класса

**27. Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:**

- а) реализации оптимального варианта +
- б) выработке программы действий
- в) организации взаимодействия

**28. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:**

- а) саморегуляцией
- б) самовоспитанием
- в) самокритичностью +

**29. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:**

- а) социальный приют для детей и подростков +

- б) специальный дом-интернат
- в) территориальный центр социальной помощи семье и детям

**30. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:**

- а) работник социального учреждения
- б) специалист по социальной работе +
- в) социальный работник

**3.2 Примерные ситуационные задачи по учебной дисциплине Теория и методика социальной работы.**

**Задача 1:** продемонстрируйте умение юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания

Условие: Семья Покровских: мать, отец, дети 10 и 12 лет. Родители зарегистрированы в службе занятости в качестве безработных.

Вопросы: 1. Кому из родителей будет увеличен размер пособия по безработице, и в каком размере. 2. Какими нормативно-правовыми актами регулируется данный вопрос.

**Задача 2:** продемонстрируйте умение использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания

Условие: Прапорщик Свиридов Л.С. уволился с военной службы. Обратился в службу занятости для поиска работы.

Вопрос: Укажите документы, которые необходимо представить Свиридову Л.С. для регистрации в целях поиска работы

**Задача 3:** продемонстрируйте умение использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания

Условие: Инвалид III группы Петровский Б.Л. обратился в службу занятости с целью поиска работы.

Вопрос: перечислите документы, которые Петровский Б. Л. должен представить для рассмотрения вопроса.

**Задача 4:** продемонстрируйте владение навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания

Условие: Женщина обратилась в УСЗН по вопросу получения пособия по уходу за ребенком.

Вопрос: С какого момента начинается выплата пособия по уходу за ребенком до полутора лет? Есть ли льготы для матерей-одиночек?

**Задача 5:** продемонстрируйте умение использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы.

Условие: Вы назначены зав. отделением первичной информации анализа и прогнозирования психолого-педагогического центра.

Вопрос: Определите перечень организационных мероприятий учреждения социального обслуживания по связям с общественностью

**Задача 6:** Ваш клиент – женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом – ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе?

**Задача 7:** Ваш клиент – женщина 33 лет – рассказывает, что последнее время муж регулярно – 2-3 раза в месяц – напивается "в стельку". Обычно это происходит в дни зарплат. "Он алкоголик или нет?" – задает Вам вопрос дама. Как ответите? Что скажете этой даме?

**Задача 8:** Ваш клиент – женщина 38 лет – рассказывает, что переехала в Самару из Чечни. Она – вынужденная переселенка. Ее семью, полную, с двумя детьми, приютил дальний родственник, на время, без прописки. Она – бомж?

**Задача 9:** Тщательно одетая женщина немного за 60 лет. У нее умер муж 5 лет назад. Единственная дочь замужем, имеет двух маленьких детей. Женщина поселилась у дочери, но это стало кошмаром, и она вновь живет одна. Она обвиняет зятя, обвиняет дочь за то, что не поддержала ее, обоих обвиняет в том, что портят внуков и настраивают их против нее. Она не имеет никаких социальных контактов, кроме случайных знакомых, и у нее нет других интересов. Как вы будете строить с ней беседу?

**Задача 10:** Замужняя женщина в возрасте 50 лет стала чувствовать все возрастающую ответственность за слабого пожилого отца. Она видела в этом свой моральный долг. Ей пришлось отодвинуть собственные потребности практически на последнее место. При этом она работала, заботилась о своей семье. У нее появились симптомы утомления и депрессии. Муж и взрослые дети высказывали свои претензии, считая, что она мало внимания уделяет семье и каждому из них. Ее отец становился все более и более требовательным. Женщина почувствовала, что перестает справляться с ситуацией. Она считала, что ее никто не понимает: ведь она старается и делает для родных все, что может, а в результате — все ее критикуют. Каков выход из данной ситуации?

**Задача 11:** В ЦСО пришел пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была полна интересных событий, в молодости работал на комсомольской стройке, был секретарем ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом, он не может найти себя, состояние его близко к депрессии. Как можно помочь ему?

**Задача 12:** Социальный работник должен уметь передать клиенту информацию о том, что он понимает его переживания. Выразите свои чувства применительно к следующему конкретному случаю.

Бабушка говорит о своем внуке: «Я никогда не думала, что доживу до того момента, когда мой внук закончит школу. Мне столько пришлось вложить в него сил, чтобы приучить его работать, ответственно относиться к учебе, уберечь его от дурного влияния. И вот теперь он получает аттестат зрелости. Неужели пришел этот светлый день?!»

**Задача 13:** В семье живет пожилой родственник, 2 месяца назад умер его друг. Он постоянно скорбит о нем, замкнулся, не хочет ни с кем разговаривать. Родные не знают, что делать. Можно ли помочь семье наладить общение со своим близким человеком?

**Задача 14:** В больнице лежит тяжелобольной старик. Он боится смерти, того, что будет после нее, как его встретят на том свете. Анализируя прожитую жизнь, приходит к выводу, что не всегда правильно жил, много делал не так, есть люди, которых он обидел, и вряд ли он уже успеет перед ними извиниться. Это особенно тяготит его. В чем состоит работа социального работника с этим человеком?

### **3.3 Примерные вопросы для устного (письменного) опроса по учебной дисциплине Теория и методика социальной работы.**

1. Исторические модели социальной работы в России
2. Исторические модели социальной работы на Западе.
3. Сравнительный анализ двух моделей социального обеспечения: германского канцлера Отто фон Бисмарка и британского экономиста Уильяма Бевеиджа.
4. Проблемы социальной диагностики в сфере социального обслуживания.
5. Проблемы социальной адаптации незащищенных слоев населения.
6. Социальная терапия как технология социальной работы.
7. Проблемы социального прогнозирования и моделирования в социальной работе
8. Проблемы социальной реабилитации в социальной работе.
9. Проблемы психологического консультирования в социальной работе.
10. Проблемы социальной профилактики как технологии социальной работы.
11. Процесс социальной работы с клиентом. Проблемное поле этой деятельности.
12. Технология социальной работы с безработными. Проблемное поле этой деятельности.
13. Технология социальной работы с мигрантами. Проблемное поле этой деятельности.
14. Проблемы социальной работы с военнослужащими, гражданами уволенными из ВС и членами их семей.
15. Технологии социальной работы с бездомными. Проблемное поле этой деятельности.
16. Технологии социальной работы с детьми-сиротами. Проблемное поле этой деятельности.
17. Проблемное поле социального обслуживания в РФ.
18. Проблемы социальной работы с семьей из группы риска
19. Почему не работают международные этические стандарты в сфере социальной работы в России.
20. Опишите социальный портрет личности социального работника.
21. Проблемы социальной благотворительности в России.
22. Материально-технические проблемы социальной работы и социальной поддержки населения.
23. Сущность социального государства. Можно ли назвать Россию социальным государством?
24. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания
25. Проблемы социального предпринимательства в системе социального обслуживания населения РФ.
26. Как работает в России клиентоцентрированная модель социального обслуживания. В каких нормативных правовых актах она отражена?
27. Проблемы прогнозирования в области социальной работы.
28. Сущность социально – медицинской работы. Предмет и задача.
29. Особенности социальной экологии и экологии человека и учет их в социальной работе.
30. Проблемы организации медико – социальной помощи в России.
31. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы, как социальная ценность.
32. Проблемы правовых основ социальной работы в современном обществе.
33. Социально-правовой статус социального работника.
34. Проблемы управления государственной системой социальных служб.
35. Проблемы развития социального менеджмента.

36. Характеристика субъектов и объектов управления в социальной работе.
37. Классификация учреждений социального обслуживания населения.
38. Процесс подготовки и методы принятия управленческих решений в социальной сфере.
39. Регулирование и контроль в системе социальной работы.
40. Проблемы мотивации и стимулирования деятельности персонала в социальной службе.
41. Проблемы кадрового обеспечения социальных служб.
42. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности: личная характеристика и профессиональная компетентность
43. Профессионализм в социальной работе: его слагаемые и факторы формирования. Профессиональные риски.
44. Проблемы системы профессиональной подготовки специалистов социальной работы в России.
45. Система управления соц. работой на муниципальном уровне, основные субъекты и объекты социального обслуживания.
46. Социально-педагогические проблемы работы с лицами девиантного поведения.
47. Сущность профессиональной деформации специалиста социальной работы.
48. Профессиональный стресс. Причины профессионального стресса социального работника
49. Проблема равноправия мужчин и женщин в Российском обществе.
50. Гендерные отношения в современном обществе.

### **3.4 Примерные темы для рефератов (презентаций) по учебной дисциплине Теория и методика социальной работы.**

1. Структура правового статуса личности
2. Государственные подходы к призрению различных категорий нуждающихся
3. Российские благотворители
4. Социальная работа как теория и практическая деятельность.
5. Сущность и формы социальной работы как профессионального вида социальной деятельности.
6. Сущность и формы социальной работы как непрофессионального вида (волонтерского, благотворительного, конфессионального ...) социальной деятельности.
7. Человек как субъект и объект социальной работы
8. Социальная политика и социальная защита населения: взаимодействие и взаимообусловленность.
9. Система институциональных субъектов социальной защиты: принципы организации, направления деятельности, методы взаимодействия.
10. Социологические методы в социальной работе.
11. Психологические методы в социальной работе.
12. Педагогические методы в социальной работе.
13. Правовые основания социальной работы.
14. Этические основания социальной работы.
15. Основные этапы развития социальной работы как науки.
16. Особенности и специфика предмета теории социальной работы.
17. Проблема специфичности принципов социальной работы.
18. Проблема закономерностей теории социальной работы.
19. Функции социальной работы: понятие, классификации, специфика.
20. Методы теории социальной работы: понятие, классификации, специфика.
21. Нормативно правовые основы социальной защиты прав и свобод личности (социальных, жилищных, в сфере занятости, в сфере охраны материнства и детства и др. по выбору студента).
22. Социокультурные аспекты социальной работы.
23. Безработица среди молодежи как социальная проблема.
24. Технология социальной работы в семье алкоголиков
25. Безопасность российской семьи и перспективы развития социальной работы

26. Специфика социальной работы в условиях села с несовершеннолетними из многодетных семей
27. Технология социальной работы как мастерство специалиста социальной работы
28. Русская православная церковь как субъект социальной работы
29. Образовательный потенциал в концепции социального капитала П. Бурдье
30. Пути оптимизации работы персонала в организациях социальных служб
31. Организация социальной помощи в регионе
32. Организация социальной работы по профилактике алкоголизма.
33. Социальное служение русской православной церкви: традиции, формы и методы.
34. Организация социальной работы по охране семьи, материнства и детства.
35. Организация, формы и методы социальной работы с инвалидами в городе.
36. Организация, формы и методы социальной работы с участниками вооруженных конфликтов.
37. Проблемы и особенности формирования социальной защиты пенсионеров.
38. Теоретические модели социальной работы с детьми-сиротами.
39. Теоретические модели социальной работы с социально неблагополучными.
40. Теоретические модели социальной работы с одинокими пенсионерами.
41. Теоретические модели социальной работы с детьми-инвалидами.
42. Проблемы и особенности формирования социальной работы с малообеспеченными, неполными семьями.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Промежуточная аттестация знаний по дисциплине Теория и методика социальной работы осуществляется в форме дифференцированного зачета. Условием допуска к дифференцированному зачету является положительная текущая аттестация по всем видам формам текущего контроля.

##### **Примерный перечень программных вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета:**

1. Раскрыть особенности филантропической деятельности.
2. Сравнить истоки светской и религиозной благотворительности.
3. Назвать причины появления профессиональной социальной работы.
4. В чем своеобразие модели общественного призрения?
5. Перечислить основные формы взаимопомощи и взаимоподдержки в Древней Руси.
6. Охарактеризовать реформаторскую деятельность Петра в становлении государственной системы социального призрения.
7. Перечислить основные направления социального обеспечения граждан в первые годы Советской власти.
8. Каковы социальные последствия либеральных реформ в России в 1990-е годы?
9. Раскрыть основные подходы к определению сущности социальной работы.
10. Показать роль профессиональной социальной работы.
11. Раскрыть роль социальной работы как сферы общественной деятельности.
12. Перечислить уровни практической социальной работы и раскрыть их задачи.
13. Перечислить объекты социальной работы.
14. Назвать институты социальной работы.
15. Перечислить закономерности, характеризующие социальную работу как научную дисциплину.
16. Назвать основные группы принципов социальной работы и дать им характеристику.
17. Выделить принципы социальной работы как научной теории.
18. Дать краткую характеристику различным теоретическим подходам социальной работы.

19. В чем заключаются особенности психолого-ориентированных моделей социальной работы.
20. Перечислить общенаучные методы познания.
21. Дать характеристику специфическим методам социальной работы.
22. Перечислите методы социальной работы как практической деятельности.
23. Перечислить профессиональные умения социального работника.
24. Раскрыть особенности различных профессиональных ролей.
25. Охарактеризуйте организационно-правовые формы социальной защиты населения.
26. Раскройте содержание принципов социальной защиты населения.
27. Назовите основные источники финансирования системы социальной защиты.
28. Раскройте особенности системы социального страхования в различных странах.
29. Что понимается под системой социального обслуживания населения?
30. Перечислите виды социального обслуживания.
31. Назовите принципы деятельности социальных служб.
32. Каковы права и обязанности работников социальных служб?
33. Что понимается под эффективностью социальной работы как практиче
34. Какие существуют подходы к определению понятия «эффективность социальной работы»?
35. Перечислить базовые критерии эффективности деятельности социальных служб.
36. Раскрыть понятия «социальные технологии» и «технологии социальной работы».
37. Дать краткое описание технологической схемы социальной работы.
38. Пояснить, что собой представляет метатехнология социальной работы.
39. Назовите направления и виды технологий в социальной работе.
40. Определите, в чем заключается специфика частных технологий социальной работы.
41. Назвать этапы социальной диагностики
42. Указать основные социальные диагнозы и дать их классификацию
43. Назвать различия основных методологических подходов социальной терапии.
44. Дать определение специфике индивидуальной социальной работы
45. Раскрыть технологию управления групповым процессом.
46. Описать процесс разрешения конфликтов средствами социальной работы.
47. В чем разница процессов социальной абилитации и социальной реабилитации.
48. Раскрыть сущность технологии социального консультирования.
49. Раскрыть технологию социальной работы с неблагополучными семьями.
50. Проанализировать функции и технологию работы социального работника в сфере здравоохранения.