

Министерство образования и науки Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
"НИЖЕГОРОДСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА"

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.02 Психология социальной работы

(индекс и наименования дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

Специальность	39.02.01 Социальная работа
Квалификация	Специалист по социальной работе
Форма обучения	Очная

Нижний Новгород
2024

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработаны в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. N 773 и учебным планом на специальности 39.02.01 Социальная работа квалификация Специалист по социальной работе.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт оценочных материалов	4
2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	10
3. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины (текущий контроль)	14
4. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	33

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1.1. Область применения

Оценочные материалы предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины *Психология социальной работы* программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

Оценочные материалы включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме *дифференцированного зачета*.

Оценочные материалы разработаны на основании основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа и рабочей программы учебной дисциплины *Психология социальной работы*.

Оценочные материалы позволяет оценивать:

Формирование элементов общих компетенций (ОК)

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради. Промежуточная аттестация: экзамен
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации	Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.	

межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	

Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей- инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; - проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - использовать основные методы, 	<p>Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: экзамен</p>

	<p>способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;</p> <p>- вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.</p>	
<p>ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p>	<p>- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</p> <p>- мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</p> <p>- конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.</p>	
<p>ПК 1 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<p>- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;</p> <p>- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;</p> <p>- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;</p>	

	- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	
ПК 1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; - обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; - обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; - обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); - обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; - проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности. 	

Освоение умений и знаний

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
– Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;	Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов;

<p>определять этапы решения задачи.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. – Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. – Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. – Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг. – Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. – Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. – Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. 	<p>Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: экзамен</p>
Знать:	
<ul style="list-style-type: none"> – Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах. – Психологические и социально-педагогические основы социальной работы. – Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции. – Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. – Основы возрастной психологии. – Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и 	<p>Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов; Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: экзамен</p>

<p>терапия в практике социальной работы.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе. – Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике. – Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. – Ценности и принципы в индивидуальной работе. – Модели индивидуальной работы со случаем. – Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними. – Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы. – Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; – Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации. 	
---	--

2. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине производится на основании промежуточной аттестации, в том числе по результатам текущего контроля.

Условием допуска обучающихся к промежуточной аттестации является выполнение всех работ по текущему контролю. Промежуточная аттестация должна целостно отражать объем проверяемых умений и знаний.

2.1. Формы и методы текущего контроля: устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования), выполнение практических работ при проведении практических занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание, или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса. Письменный опрос может быть проведен в форме тестирования. Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся. Если письменный опрос проводится в форме тестирования или компьютерного тестирования студенты должны внимательно прочитать задания теста и выполнить задание теста. Как правило, выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. Максимальное время прохождения теста указывается в задании в зависимости от количества вопросов в тесте.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

При проведении практических занятий может быть проведена **деловая или ролевая игра**. Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Самостоятельная работа в виде сообщения по теме или реферативного задания, или исследовательского задания, предусматривающего создание и защиту электронной презентации по теме.

Сообщение по теме – контроль знаний по индивидуальным или групповым заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса.

Реферативное задание является формой самостоятельной работы студентов. Реферат оформляется в бумажном варианте в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению курсовой работы. Реферат может сопровождаться электронной презентацией. Защита реферата проводится в устной форме в рамках учебных занятий.

Выполнение исследовательского задания, результатом которого выступает разработка **электронной презентации**, является формой самостоятельной работы студентов. Электронная презентация разрабатывается студентами индивидуально. Защита исследовательского задания с показом презентации проводится в устной форме в рамках учебных занятий. При подготовке

выступления по презентации можно руководствоваться рекомендациями к подготовке защиты курсовой работы.

2.2. Критерии текущего контроля:

Критерии оценки устного или письменного опроса:

- «5» - Ответ полный, аргументированный
- «4» - Ответ требует дополнений
- «3» - Ответ раскрывает с наводящими вопросами
- «2» - Отказывается отвечать

Критерии оценки письменного опроса в форме тестовых заданий, практических работ при проведении практических занятий:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценки письменной практической работы:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

Критерии оценки деловой игры:

- «5» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение всех вопросов, поставленных в сценарии деловой игры аргументировано.
- «4» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение вопросов деловой игры принято верно, но не аргументировано.
- «3» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Не проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников
- «2» - Полученные результаты не соответствуют поставленной цели

Критерии оценивания рефератов, сообщений

Оценка 5 - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата, сообщения: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату, сообщению, и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата, сообщения; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к оформлению реферата, сообщения. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, сообщения или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата, сообщения не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат или сообщение не представлен.

Критерии оценивания защиты презентаций

Оценка 5 - ставится, если выдержан объем презентации- 12-16 слайдов, тема раскрыта полностью, дизайн логичен и подчеркивает содержание, имеются постоянные элементы дизайна, графика соответствует теме, отсутствуют грамматические ошибки.

Оценка 4 – объем презентации выдержан, но тема раскрыта не полностью, имеются незначительные грамматические ошибки, дизайн соответствует содержанию, графика соответствует содержанию.

Оценка 3 - объем презентации выдержан, работа демонстрирует неполное понимание содержания, дизайн и графика случайные, есть грамматические ошибки, мешающие восприятию информации.

Оценка 2 – работа сделана фрагментарно, тема не раскрыта. Оценка 1 – презентация не представлена.

2.3. Критерии промежуточной аттестации

Для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета (дифференцированного зачета) используются следующие критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Для проведения промежуточной аттестации в форме зачета используются следующие критерии оценки:

«Зачтено» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, подкрепленный знанием литературы и источников по теме задания, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более одной ошибки в содержании задания, а также не более одной неточности при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики при допущении не более двух ошибок в

содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Не зачтено» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; полное отсутствие логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументации своей позиции, полное незнание литературы и источников по теме вопроса, отсутствие ответов на дополнительно заданные вопросы.

При выполнении заданий в тестовой форме обычно используются следующие критерии оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания выполнения практической работы:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

При решении комплексной ситуационной задачи можно использовать следующие критерии оценки:

«отлично»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«хорошо»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«удовлетворительно»

- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;
- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- выполнение заданий при подсказке преподавателя;
- затруднения в формулировке выводов.

«неудовлетворительно»

- неправильная оценка предложенной ситуации;
- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)

3.1 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине Психология социальной работы.

ТЕСТ 1

I вариант.

1. Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению+
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?

- а) референтные+
- б) формальные
- в) условные

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?

- а) психоанализ
- б) бихевиоризм+
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- а) ассоциация;
- б) коллектив; +
- в) корпорация.

5. Автор стратометрической концепции групповой активности:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский; +
- в) Л.И.Уманский.

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация. +

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?

- а) психоанализ+
- б) бихевиоризм
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус;
- б) социальная роль; +
- в) позиция.

9. Что такое нонконформизм?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе+

10. Что такое коммуникация?

- а) обмен информацией между общающимися индивидами; +
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

- а) жесты, мимику, пантомимику; +
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?

- а) донаучный
- б) описательный
- в) конкретно-научный
- г) феноменологический+

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

- а) идентификация; +
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

15. Не является большой социальной группой:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы. +

16. Кто такой индивид:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;+
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- а) способности;+
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик. +

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;+
- г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;+
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

II вариант.

1. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?

- а) социальная фасилитация; +
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

2. Школу «групповой динамики» разработал:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным. +

3. Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в

самом пострадавшем

б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку+

в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

4. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе:

а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность

б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик

в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства+

5. Кто был автором модели комфортности (1951 год)?

а) Г. Мида;

б) С. Аша; +

в) Т. Ньюкома.

6. Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

а) о сплоченности группы;

б) о совместимости группы; +

в) оба варианта верны

7. Что такое социальная психология?

а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях

б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления

в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах

г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей+

8. Вспомните, по «теории черт» кто является лидером?

а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;

б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; +

в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

9. Выберите характеристику формального лидера:

а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий+

б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность

в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам

10. Отметьте то, что НЕ является стадией социализации:

а) дотрудовая стадия;

б) послетрудовая социализация;

в) стадия поздней социализации. +

11. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации. +

12. Сколько компонентов в структуре социальной установки М. Смита (1942 г.):

- а) из двух;
- б) из трех; +
- в) из пяти.

13. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению+
сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

14. Кто является автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности?

- а) В.А. Ядов; +
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев.

15. Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...»

- а) индивид;
- б) инцидент; +
- в) субъект.

16. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;+
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

17. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- а) индивидуальность;+
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

18. Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?

- а) наследственностью;
- б) характером;
- в) способностями;
- г) темпераментом.+

19. Тип темперамента: боевой тип, задорный, легко раздражающийся:

- а) холерик;+
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

20. Кто является автором структуры личности: «оно-ид» Х «я-эго» Х «сверх-я, — супер-эго»?

- а) Э.Берн;
- б) А. Маслоу;
- в) З. Фрейд;+
- г) Дж. Роттер.

ТЕСТ 2

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- +а) референтными;**
- б) формальными;
- в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- +б) коллектив;**
- в) корпорация.

3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

- а) Б.Д. Парыгин;
- +б) А.Петровский;**
- в) Л.И.Уманский.

4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- +в) социализация.**

5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- +б) социальная роль;**
- в) позиция.

6. Коммуникация — это:

- +а) обмен информацией между общающимися индивидами;**
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- +а) жесты, мимику, пантомимику;**
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:

- +а) идентификация;**

- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

9. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- +в) контактные группы.**

10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:

- +а) социальная фасилитация;**
- б) социальная ингибиция;
- в) социальная фрустрация.

11. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- +в) К. Левиним.**

12. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

- а) Г. Мида;
- +б) С. Аша;**
- в) Т. Ньюкома.

13. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы;
- +б) о совместимости группы;**
- в) оба варианта верны

14. Согласно «теории черт» лидером является:

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- +б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;**
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

15. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- +в) стадия поздней социализации.**

16. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- +в) институтами социализации.**

17. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

- а) из двух;
- +б) из трех;**
- в) из пяти.

18. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

- +а) В.А. Ядов;**
- б) Д.Н. Узнадзе;

в) Н. Мясищев.

19. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:

- а) индивид;
- +б) инцидент;**
- в) субъект.

20. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- +в) паника.**

21. Заражение, внушение, подражание — это:

- а) способы регуляции;
- +б) способы воздействия;**
- в) способы исследования.

22. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:

- +а) исследования;**
- б) воздействия;
- в) изучения.

23. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:

- а) злость;
- б) зависть;
- +в) агрессия.**

24. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:

- а) карьеризм;
- +б) альтруизм;**
- в) эгоизм.

25. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:

- а) феноменом Фолля;
- +б) феноменом Ла Пьера;**
- в) феноменом Олпорта.

26. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

- +а) решение принимается коллективно;**
- б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
- в) происходит соревнование между индивидами.

27. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:

- а) Э. Мэйо;
- б) Г. Хайменом;
- +в) Ч. Кули.**

28. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:

- а) этнос;
- +б) толпу;**
- в) класс.

29. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

- а) интеракции;
- +б) аттракции;**
- в) перцепция.

30. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

- а) корреляционным подходом;
- б) интегративным подходом;
- в) интрадисциплинарным подходом;
- г) репрезентативным подходом;
- +д) интердисциплинарным подходом.**

31. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:

- а) Парыгин;
- б) Л.С. Выготский;
- в) В.М. Бехтерев;
- г) А.Н.Леонтьев;
- +д) В.М. Мясищев.**

32. К первым социально-психическим теориям относятся все ниже перечисленные, за исключением:

- +а) теории психологии народов;**
- +б) теории психологии масс;**
- в) теории эволюционного развития психики;
- г) концепция подражания Г. Тарда;
- +д) теории инстинктов социального поведения.**

33. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную;
- +б) интерактивную;**
- в) перцептивную;
- г) все ответы верны

34. Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росса «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:

- а) 1897;
- +б) 1908;**
- в) 1931.

35. В западной социальной психологии выделяют следующие основные функции аттитюда- установки, за исключением:

- а) приспособления;
- б) защиты;
- в) знания.
- +г) ответственности;**
- д) выражения;

36. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- +а) приспособленчество;**
- б) подчиненность;
- в) зависимость.

37. Суггестор — это человек, который осуществляет:

- а) передачу информации;
- +б) внушение;**
- в) подвергает внушению.

38. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной;
- б) интерактивной;
- +в) перцептивной.**

39. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

- а) кто передает сообщение — коммуникатор;
- б) что передается — сообщение;
- в) как осуществляется передача — канал;
- г) кому направлено сообщение — аудитория;
- д) с каким эффектом — с каким эффектом;
- +е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.**

40. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

- а) визуального контакта;
- б) организации пространства и времени;
- в) пара- и экстралингвистической;
- г) оптико-кинетических;
- +д) эффектов восприятия.**

41. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- а) хронотроп;
- б) паралингвистика;
- в) кинесика;
- +г) проксемика.**

42. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – транзактный анализ – был разработан ученым:

- а) Я. Щепаньским;
- +б) Э. Берном;**
- в) Э. Холлом.

43. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

- +а) Я. Щепаньским;**
- б) Д. А. Леонтьевым;
- в) З. Фрейдом
- г) К. Хорни;
- д) А. Маслоу

44. Невербальная коммуникация включает в себя:

- а) мимику;
- б) жесты;

в) диапазон голоса;
+г) все ответы верны.

45. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

а) идентификацией;
+б) эмпатией;
в) рефлексией;
г) экстраверсией.

46. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

+а) рефлексией;
б) эмпатией;
в) идентификацией.

47. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

а) социальной перцепцией;
+б) каузальной атрибуцией;
в) интеракцией.

48. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

а) первичные и вторичные;
б) формальные и неформальные;
в) группы членства и референтные;
+г) публика и аудитория.

49. Выделяют все ниже перечисленные направления в исследовании малых групп, за исключением:

+а) социально-психологического;
б) социометрического;
в) социологического;
г) школы «групповой динамики»;

50. Понятия «групповая динамика», «теория поля» ввел ученый:

а) Э. Берн;
б) Э. Мэйо;
+в) К. Левин.

51. К теориям происхождения лидерства не относится:

а) теория черт;
б) харизматическая теория;
в) ситуационная теория лидерства;
+г) феноменологическая теория лидерства;
д) системная теория лидерства.

52. Совокупность определенных психологических качеств, личностных черт, благодаря которым человек становится лидером, называется (дословный перевод – «благодать»):

а) популярность;
б) либидо;
+в) харизмой.

53. К основным видам лидерства не относится:

а) консервативный;
б) попустительский;
в) демократический;

+г) либеральный;

д) авторитарный

54. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:

а) креативность;

+б) идентификация;

в) научение.

55. Понятие идентификация было введено:

+а) З. Фрейдом;

б) А. Маслоу;

в) Э. Берном;

г) В. Штерном.

56. Формальные группы — это

+а) которые имеют официально заданную извне структуру;

б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;

в) объединенные по какому-либо общему признаку.

57. Референтная группа — это:

+а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;

б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;

в) Группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

58. К механизмам социальной перцепции относятся:

а) стереотипизация;

б) идентификация;

в) эмпатия;

г) аттракция;

д) рефлексия;

+е) верны все ответы.

59. Пространственно-временные средства — это:

а) визуальные;

б) кинесика;

+в) проксемика;

г) паралингвистика.

60. Качество голоса, его диапазон, тональность – это

а) визуальные;

б) кинесика;

в) проксемика;

+г) паралингвистика.

ТЕСТ 3

Психология групп

1. В социометрической структуре группы выделяют:

а) Отверженных +

б) Руководителей

в) Подчиненных

2. В социометрической структуре группы выделяют:

а) Лидеров

б) Звезд +

в) Подчиненных

3. Затормаживание поведения и деятельности под влиянием других людей, ухудшение самочувствия и результатов деятельности человека в ситуации, когда за ним наблюдают другие люди:

- а) Ингибиция +
- б) Фасилитация
- в) Групповая нормализация

4. Основными направлениями исследования малой группы в западной психологии являются:

- а) Социометрическое, социологическое, школа «групповой динамики» +
- б) Социологическое, школа «групповой динамики», социогенетическое
- в) Социальное, психологическое, социогенетическое

5. Название группы, отличающейся реально действующей организационной структурой; межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению результата в выполнении конкретной задачи:

- а) Корпорация
- б) Коллектив
- в) Кооперация +

6. Межличностные отношения бывают:

- а) Деловыми и формальными
- б) Непосредственными и опосредованными +
- в) Эмоциональными и нейтральными

7. Малая группа — это немногочисленная группа людей, включающая:

- а) От 1 до 3 человек
- б) От 3 до 15 человек +
- в) Несколько человек

8. По стилю руководства выделяют следующие формы лидерства:

- а) Авторитарный, демократический, совмещающий, авторитарность и демократичность +
- б) Авторитарный, демократический, либеральный
- в) Либеральный, попустительский, авторитарный.

9. Психологическое явление, когда человек следует за групповым мнением, не имея собственных взглядов, называется:

- а) Нонконформизм
- б) Ингибиция
- в) Конформизм +

10. Различают следующие функции управления:

- а) Контроль, руководство, планирование
- б) Согласование, руководство, контроль +
- в) Руководство, поощрение, наказание

11. Наука, которая занимается изучением конфликтов:

- а) Педагогика
- б) Социальная психология
- в) Конфликтология +

12. В межличностном общении можно выделить следующие стороны:

- а) Деловая, эмоциональная, нейтральная
- б) Ролевая коммуникативная, интерактивная, перцептивная +
- в) Общения, совместной деятельности

13. Ситуация, при которой один из членов группы находится в центре информационных потоков и играет основную роль в организации обмена информацией и межличностного взаимодействия, характеризует:

- а) Централизованную коммуникативную сеть +
- б) Децентрализованную коммуникативную сеть
- в) Внутригрупповую иерархию

14. Подростковый коллектив находится на следующей стадии совместной деятельности:

- а) Парного взаимодействия
- б) Развитого сотрудничества
- в) Эмоциональное общение +

15. Представители группы, у которых по данным социометрии отсутствуют любые выборы, как положительные, так и отрицательные:

- а) Отверженные (изгой)
- б) Пренебрегаемые
- в) Изолированные +

16. К особенностям педагогического коллектива относятся:

- а) Интеллект, разумность, сплоченность, идейность, целенаправленность
- б) Выполняет функции внутри другого коллектива, ограниченные возможности взаимодействия, преемственность +
- в) Выполняет функции внутри другого коллектива, преемственность, сплоченность, интеллектуальный уровень

17. Представители группы, которые по данным социометрии не имеют положительных выборов, а только отрицательные:

- а) Отверженные (изгой) +
- б) Пренебрегаемые
- в) Изолированные

18. Экспектации:

- а) Отношение окружающих
- б) Ожидания общества по выполнению трудовых обязательств +
- в) Нормы и способы поведения, установившиеся в группе

19. Власть руководителя, которая основывается на специальных знаниях, которых нет у других:

- а) Законная
- б) Эталонная
- в) Экспертная +

20. Различают следующие формы внушения как формы воздействия на личность:

- а) Сильная, слабая
- б) Прямая, произвольная +
- в) Глубокая поверхностная

21. Наиболее сильная поляризация социальных ролей происходит в коллективе:
- а) Старших школьников +
 - б) Младших школьников
 - в) Подростков
22. Теория лидерства как функции ситуации утверждает, что группа может иметь нескольких лидеров:
- а) Формальный и неформальный
 - б) Ситуативный, универсальный +
 - в) Демократичный и авторитарный
23. На какой стадии развития совместной деятельности находится коллектив подростков:
- а) Коллективная жизнь
 - б) Совместные действия
 - в) Развитого сотрудничества +
24. Социометрический лидер является:
- а) Инструментальным лидером
 - б) Эмоциональным лидером +
 - в) Деловым лидером
25. Сплоченность коллектива и внушаемость во взаимодействии его членов:
- а) Очень слабая связь
 - б) Нет никакой связи
 - в) Имеют обратнопропорциональную зависимость +
26. Референтометрический лидер является:
- а) Деловым лидером
 - б) Ценностным лидером +
 - в) Инструментальным лидером
27. К интегрирующим функциям в деятельности коллектива относятся:
- а) Ценностно–нормативная, организационно–функциональная, индивидуально–мотивационная +
 - б) Эмоционально регулирующая общественно значимая
 - в) Индивидуально–мотивационная, эмоционально регулирующая
28. К функциям управления относятся:
- а) Руководство, контроль, зарплата
 - б) Управление, планирование, заключение
 - в) Согласование, руководство, контроль +
29. Показателями сплоченности группы, по мнению западных психологов являются:
- а) Эффект действия сил, удерживающих индивидов в рамках группы, возможности влияния группы на ее членов, феномен «осознание себя группой» +
 - б) Производительность, сила вовлечения людей в работу, коэффициент сплоченности
 - в) Эффект действия сил, удерживающих индивидов в рамках группы, частота контактов
30. Показателями сплоченности группы, по мнению западных психологов являются:
- а) Производительность, сила вовлечения людей в работу, коэффициент сплоченности

- б) Производительность, сила вовлечения людей в работу, коллективность в работе +
- в) Эффект действия сил, удерживающих индивидов в рамках группы, частота контактов

3.2 Примерные ситуационные задачи по учебной дисциплине Психология социальной работы.

Кейс 1.

Ситуация: Молодой специалист по социальной работе Территориального центра социального обслуживания Е. до недавнего времени был очень доволен своей работой. В его обязанности входило проводить и организовывать мероприятия для многодетных семей, курировать кружковую работу по данному направлению. Е. всегда очень нравилось общение с детьми, подростками, их родителями. Окружающие не раз говорили слова благодарности Е. и его руководству за добросовестный труд и организаторский талант, Е. каждое буднее утро шёл на работу как на праздник и считал, что не ошибся с выбором профессии. Зарплатой молодой человек был удовлетворён.

Однако с недавнего времени в Центре социального обслуживания произошли изменения: сменилось руководство, заметно возросло число мероприятий для многодетных семей, увеличилось количество отчетных документов для заполнения.

Е. стал чувствовать, что перестал успевать вкладываться в организацию мероприятий как раньше, многие вещи стал пускать на самотёк, потонул в водовороте бумаг и устал от нависших долгов и обещаний. Он начал ощущать спад собственной работоспособности, стал рассеянным, потерял интерес к воплощению новых идей в своей профессиональной деятельности. Отношения с коллегами стали конфликтными, поскольку усилилось давление со стороны руководства: все стали бояться выговоров, штрафных санкций. Атмосфера в коллективе стала напряженной.

Вопросы и задания к кейсу:

1. Аргументируйте, почему чувства и поведенческие проявления, которые присутствуют у Е. можно считать синдромом эмоционального выгорания.
2. На какой стадии эмоционального выгорания находится Е.? Какие признаки в его поведении помогли Вам определить эту стадию?
3. Как можно диагностировать эмоциональное выгорание? Какие методы и методики Вы предлагаете использовать для диагностики?
4. Что, по Вашему мнению, послужило причиной эмоционального выгорания специалиста по социальной работе?
5. Оцените предложенную ситуацию с точки зрения православной аскетики.

Схема ответа:

1. Дайте определение синдрома эмоционального выгорания, используемое в психологической науке. Найдите и назовите признаки эмоционального выгорания в поведении Е.
2. Вспомните, чем характеризуется каждая стадия эмоционального выгорания? Определите по описанным в ситуации характеристикам, на какой стадии эмоционального выгорания находится молодой специалист.
3. Какие психологические методы позволят Вам выявить выгорание у социального работника? Какие диагностические методики, позволяющие определить эмоциональное выгорание и его степень Вам известны?
4. Вспомните факторы, влияющие на возникновение эмоционального выгорания личности. Какие факторы имели место в ситуации возникновения эмоционального выгорания у Е.? Какой фактор, как Вам кажется, стал основным?

Кейс 2.

Ситуация. Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт. Социальный работник: «Все же очень Вас прошу взять моих клиентов, а если Вы вынуждены будете уехать или отсутствовать по другой причине – я подменю Вас.» Коллега: «В таком случае я попрошу Вас решить вопрос об оплате моего труда.»

Задания к кейсу:

1. Определите предмет конфликта;
2. Выявите стратегии поведения в конфликте каждого участника конфликта.

3.3 Примерные вопросы для устного (письменного) опроса по учебной дисциплине Психология социальной работы.

1. Понятие психических процессов
2. Познавательные психические процессы
3. Эмоционально – волевые психические процессы
4. Понятие ощущения
5. Понятие восприятия
6. Понятие внимания и памяти
7. Понятие мышления и связь с речью
8. Понятие воображения
9. Понятие эмоций и чувств
10. Мимика. Основные эмоции
11. Жесты. Открытые, закрытые, жесты - символы
12. Поддерживающие жесты и мимика
13. Способы выражения и измерения эмоций в процессе общения.
14. Эмоции и язык социально значимых жестов и поз.
15. Понятие «Я – образ»
16. Формирование Я – концепции
17. проблема формирования самооценки
18. Понятие мотивации, потребности, мотива.
19. Понятие способностей, задатков. Отличия
20. Понятие темперамента
21. Виды темперамента
22. Понятие характера
23. Структура характера
24. Понятие психических состояний
25. Виды психических состояний
26. Основные эмоциональные состояния
27. Понятие психологической саморегуляции

3.4 Примерные темы для рефератов (презентаций) по учебной дисциплине Психология социальной работы.

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы
3. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
4. Предмет психологии социальной работы
5. Структура и функции психологии социальной работы
6. Психотехнологии диагностики
7. Психотехнологии коррекции и реабилитации

8. Психодинамическая теория личности З.Фрейда
9. Аналитическая теория личности К.Г. Юнга
10. Индивидуальная теория личности А.Адлера
11. Эпигенетическая теория личности Э.Эриксона
12. Гуманистическая теория личности Э.Фромма
13. Социокультурная теория личности К.Хорни
14. Диспозициональная теория личности Г.Олпорта
15. Структурная теория черт личности Р. Кэттела
16. Теория типов личности Г.Айзенка
17. Теория оперантного научения Б.Скиннера
18. Социально-когнитивная теория личности А.Бандуры
19. Теория социального научения Д.Роттера
20. Когнитивная теория личности Д. Келли
21. Гуманистическая теория личности А.Маслоу
22. Феноменологическая теория личности К. Роджерса
23. Логотерапия В. Франкла
24. Теория личности А.Ф. Лазурского
25. Теория личности К.К. Платонова
26. Теория личности А.В. Петровского
27. Представления о личности в теории деятельности А.Н. Леонтьева
28. Представления о личности в культурно-исторической теории Л.С. Выготского

3.4 Примерные вопросы по вариантам для устного (письменного) опроса по учебной дисциплине Психология социальной работы.

Вариант 1

Вопросы:

1. Психологические механизмы защиты в психоанализе
2. Основные положения теории логотерапии В. Франкла
3. Виды и процессы памяти: общая характеристика.
4. Характеристика типов темперамента
5. Виды эмоций. Понятие о стрессе

Вариант 2

Вопросы:

1. Периодизация психосоциального развития человека Э.Эриксона
2. Понятие о ведущей деятельности, ее роль в психическом развитии, виды ведущей деятельности в каждом возрастном периоде онтогенеза.
3. Особенности личностного развития в дошкольном возрасте
4. Взаимоотношения подростка со взрослыми и сверстниками.
5. Психологические проблемы пожилых людей

Вариант 3

Вопросы:

1. Социальная перцепция. Механизмы взаимопонимания в общении.
2. Основные характеристики группы. Классификация групп.
3. Лидерство и руководство в малых группах.
4. Социализация: понятие, содержание процесса, стадии. Институты социализации.
5. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок.

Вариант 4

Вопросы:

1. Мотивы помогающего поведения.
2. Этапы консультативного процесса: название, продолжительность, характеристика.

3. Техника обратной связи и ее использование в психологическом консультировании.
4. Игротерапия как метод психологической коррекции: общая характеристика.
5. Стадии синдрома эмоционального выгорания и их диагностические показатели.

4. **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Промежуточная аттестация знаний по дисциплине Психология социальной работы осуществляется в форме дифференцированного зачета. Условием допуска к дифференцированному зачету является положительная текущая аттестация по всем видам формам текущего контроля.

Примерный перечень программных вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета:

1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Понятие и сущность социализации.
4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
6. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми.
7. Психологические особенности субъекта и объекта социальной работы.
8. Система методов психологии социальной работы.
9. Сущность и различие отечественной и западной парадигм социальной работы.
10. Социальная работа как новый этап осмысления поддержки и защиты нуждающихся.
11. Социальная работа в школе.
12. Основные проблемы социальной работы в школе.
13. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
14. Социальная работа с девиантными подростками.
15. Социальный работник и социальный педагог: вопросы профессиональной идентичности.
16. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
17. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы.
18. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
19. Методы коррекции в системе мер социальной работы.
20. Особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
21. Социальная терапия в местах лишения свободы.
22. Стратегия социальной работы по профилактике делинквентного (правонарушительного) поведения среди подростков.
23. Понятие психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.
24. Направления, уровни, формы социальной работы.
25. Социальная работа с наркозависимыми группами населения.
26. Психологические методы в социальной работе.
27. Цель, характеристика, функции психологического обеспечения социальной работы.
28. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
29. Технологии социальной работы в сфере занятости.

30. Технологии социально-психологической работы с детьми-сиротами.
31. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
32. Технологии социально-психологической работы с лицами девиантного поведения.
33. Психологическая и социальная диагностика и ее применение в социальной работе.
34. Технологии социально-психологической профилактики в социальной работе.
35. Технологии социально-психологической адаптации в социальной работе.
36. Технологии социально-психологической реабилитации в социальной работе.
37. Технологии социально-психологической терапии в социальной работе.
38. Технология социально-психологической экспертизы.
39. Социально-психологические особенности работы с мигрантами.
40. Проблема суицида и суицидального поведения.