

**КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам  
в различных формах социального обслуживания

Специальность

39.02.01 Социальная работа (базовая подготовка)

Среднее профессиональное образование  
(форма обучения очная)

Нижегород  
2024

Комплект контрольно-оценочных средств разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена (ФГОС СПО) по специальности 39.02.01 Социальная работа (базовая подготовка).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ....	7
3. СОСТАВ КОС ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	12
4. СОСТАВ КОС ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	14

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания.

Перечень видов оценочных средств соответствует Рабочей программе профессионального модуля ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания.

*Комплект контрольно-оценочных средств* включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированных зачетов, экзаменов.

*Структура и содержание заданий* - задания разработаны в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности Социальная работа и рабочей программой профессионального модуля ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания.

В результате освоения профессионального модуля студент должен иметь практический опыт:

- диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС;
- осуществления социального патроната;
- создания необходимых условий для адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов к существующим реалиям жизни и их реабилитации;
- координации работы по социально-бытовому обслуживанию клиента;
- применение технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели;
- диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС с учетом индивидуальных потребностей и нужд лиц пожилого возраста и инвалидов, факторов социального риска, влияющих на их положение;
- информировании лиц пожилого возраста и инвалидов о влиянии образа жизни на социальное самочувствие, организации через оформление презентаций, буклетов, памяток и др.;
- овладения навыками общения с лицами пожилого возраста и инвалидами.

В результате освоения профессионального модуля студент должен **уметь**:

- анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста;
- пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
- выявлять лиц пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах;
- оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения,

инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, разных видов адресной помощи и социальных услуг;

- активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»;
- прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки
- конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов;

- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;

- составлять психологический портрет пожилого человека с позиции различных теорий старения;

- выявлять индивидуальные потребности лиц пожилого возраста и инвалидов в социальной помощи;

- использовать новые технологии социальной работы, направленные на удовлетворение потребностей и нужд лиц пожилого возраста и инвалидов.

- учитывать факторы социального риска, влияющих на положение клиентов/получателей социальных услуг;

- влиять на организацию и самостоятельно организовывать социально-ценные виды общественной, трудовой, досуговой деятельности лиц пожилого возраста и инвалидов для повышения их активности;

- выделять требования к профессионализму специалистов по социальной работе, работающих с пожилыми людьми;

- выделять условия содержания и специфику деятельности специалистов по социальной работе в разных домах – интернатах для пожилых людей и инвалидов.

В результате освоения профессионального модуля студент должен **знать:**

- нормативно-правовые акты по вопросам социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, механизмы их правовой защиты;

- основные медико-социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов;

- особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам;

- структуры, способные оказать помощь в преобразовании ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов

- инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

- знать теории старения и старости;

- знать содержание концептуальных документов и международного опыта в

области реализации непрерывного образования как условия адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов в условиях изменяющейся социальной действительности;

- Характеристики технологий, позволяющих выявлять и удовлетворять индивидуальные потребности и нужды лиц пожилого возраста и инвалидов;
- факторы социального риска, влияющие на положение клиентов/получателей социальных услуг;
- знать влияние образа жизни на успешность адаптации в пожилом возрасте;
- профессионально-этические нормы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- знать формы социального попечительства лиц пожилого возраста и инвалидов и их правовое обеспечение;
- роль специалиста по социальной работе в устройстве граждан пожилого возраста в стационарные учреждения социального обслуживания и организации их жизнедеятельности.

**Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля – 1348 часов.**

Из них на освоение МДК 01.01 - 120

МДК 01.02 - 120

МДК 01.03 - 186

МДК 01.04 - 228

МДК 01.05 - 256

на практики, в том числе учебную – 72 часа и производственную - 360 часов.

Использование объема времени, отведенного на вариативную часть  
Вариативная часть направлена:

- на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части;
- на отработку компетенций, предусмотренных профессиональным модулем, умения и знания, которых необходимы для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями

**2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.01  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В РАЗЛИЧНЫХ  
ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

МДК	Наименование промежуточной аттестации
МДК.01.01 Социально- правовые и законодательные основы социальной работы с пожилыми и инвалидами	Дифференцированный зачет
МДК.01.02 Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми и лицами из групп риска.	Дифференцированный зачет
МДК.01.03 Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.	Экзамен
МДК.01.04 Технологии социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронаж различных типов семей и детей.	Экзамен
МДК.01.05 Технологии социальной работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС. Социальный патронаж лиц из групп риска.	Экзамен

В результате освоения профессионального модуля студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код	Наименование общих компетенций
<b>ОК 01</b>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
<b>ОК 02</b>	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
<b>ОК 03</b>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
<b>ОК 04</b>	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
<b>ОК 05</b>	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
<b>ОК 09</b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Владеть профессиональными компетенциями по видам деятельности:

.Код	Наименование видов деятельности и профессиональных
------	--

	компетенций
<b>ВД 1</b>	Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания
<b>ПК 1.1</b>	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
<b>ПК 1.2</b>	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
<b>ПК 1.3</b>	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
<b>ПК 1.4</b>	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
<b>ПК 1.5</b>	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
<b>ПК 1.6</b>	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
<b>ПК 1.7</b>	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.



<b>Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)</b>	<b>Метод/форма контроля</b>	<b>Код контрольного задания</b>
Проектное задание	<p><b>Учебный проект</b> (курсовой, исследовательский, обучающий, сервисный, социальный творческий, рекламно-презентационный).  <i>Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.</i></p>	1
Реферативное задание	<p><b>Реферат.</b>  <i>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</i></p>	2

Расчетная задача	<b>Контрольная работа,</b> индивидуальное домашнее задание, лабораторная работа, практические занятия, письменный экзамен. <i>Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.</i>	3
Поисковая задача	<b>Контрольная работа,</b> индивидуальное домашнее задание. <i>Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.</i>	4
Аналитическая задача	<b>Контрольная работа,</b> индивидуальное домашнее задание. <i>Средство, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.</i>	5
Графическая задача	<b>Контрольная работа,</b> индивидуальное домашнее задание. <i>Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.</i>	6
Задача на программирование	Контрольная работа, Индивидуальное домашнее задание.	7
Тест, тестовое задание	<b>Тестирование,</b> письменный экзамен. <i>Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и</i>	8

	<i>умений обучающегося.</i>	
Практическое задание	<b>Лабораторная работа</b> , практические занятия, практический экзамен. <i>Средство для контроля приобретенных обучающимся профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.</i>	9
Ролевое задание	<b>Деловая игра.</b> <i>Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.</i>	10
Исследовательское задание	<b>Исследовательская работа.</b> <i>Задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.</i>	11
Рабочая тетрадь	<i>Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.</i>	12
Доклад, сообщение	<i>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы</i>	13

### **3. СОСТАВ КОС ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ**

#### **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ**

1. Дайте определение понятию «Трудная жизненная ситуация».
2. Охарактеризуйте два основных аспекта, формирующих ТЖС.
3. Дайте определение понятию «Социальная диагностика».
4. Перечислите и охарактеризуйте этапы первичного приема.
5. Основные проблемы граждан БОМЖ.
6. Формы социальной работы с гражданами БОМЖ.
7. Перечислите формы социального обслуживания граждан, попавшим в ТЖС.
8. Какие мероприятия включает в себя социальная реабилитация.
9. Понятие и причины девиантного поведения.
10. Основные теории возникновения девиантного поведения.
11. Сферы отклонения от социальных норм. Функции девиантов в обществе.
12. Социальные технологии, применяемые в работе с девиантами.
13. Функции коррекционно-воспитательного процесса.
14. Основные подходы к профилактике девиантного поведения.
15. Дайте определение «Мигрантам» с точки зрения социальной работы.
16. Основные проблемы мигрантов и беженцев.
17. В чем разница между понятиями «иммигрант» и «эмигрант».
18. Виды миграции.
19. Основные направления практической соц. работы с мигрантами и беженцами.
20. Медико-социальная работа с мигрантами и беженцами.
21. Дайте определение понятию «Молодежь». Охарактеризуйте возрастные группы молодежи.
22. Проблемы молодежи в РФ.
23. Технологии социальной работы с молодежью.
24. Государственная молодежная политика в РФ.
25. Основные проблемы военнослужащих и их семей. Решение этих проблем.
26. Профессиональная переподготовка и трудоустройство бывших военнослужащих.
27. Основные проблемы безработных граждан и их семей.
28. Психологическая поддержка и консультирование безработных.
29. Дайте определение «социальной защите осужденных». Что она в себя включает.
30. Реабилитация и ресоциализация осужденных. Принципы социальной работы с осужденными.

Форма проведения контроля: устный ответ на 2 вопроса.

#### **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ**

1. Понятие и основные задачи патроната.
2. Гостевая семья. Особенности данной формы устройства.
3. Ресоциализация. Особенности ресоциализации.

4. Виды патроната, их характеристика.
5. Патронатное воспитание. Условия установления патронатного воспитания
6. Условия прекращения опеки (попечительства).
7. Опека. Задачи и особенности опеки.
8. Категории граждан, не допускающиеся к патронатному воспитанию.
9. Постинтернатный патронат. Условия установления постинтернатного патроната.
10. Отличительные особенности опеки и попечительства.
11. Социальный патронат. Условия установления социального патроната.
12. Понятие «Замещающая семья». Перечень требований для замещающих родителей?
13. Попечительство. Особенности и задачи попечительства.
14. Пакет документов для получения статуса патронатного воспитателя.
15. Семейные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
16. Основные разделы договора об осуществлении опеки (попечительства).
17. Виды опеки, их характеристика.
18. Различия между российской системой волонтерства и западной.
19. Опека и усыновление: понятие, сходства и различия.
20. Основные разделы «Программы Нижегородской области по подготовке лиц, желающих принять ребенка, оставшегося без попечения родителей».
21. Волонтерство. Виды волонтерства.
22. Права и обязанности опекуна (попечителя).
23. Возмездная опека (попечительство). Виды возмездной опеки (попечительства)
24. Трудности в появлении волонтерства в России.
25. Предварительная опека и попечительство. Процедура предоставления предварительной опеки (попечительства).
26. Перечислите категории детей, передающиеся на воспитание в замещающие семьи.
27. Пакет и процедура предоставления документов, для оформления опеки.
28. Осуществление контроля за деятельностью опекунов.
29. В каких случаях кандидату в приёмные родители может быть отказано.
30. Факторы, препятствующие развитию волонтерства в России.

Уровень оценки компетенций производится суммированием количества ответов «да» в процентном соотношении от общего количества ответов.

Система оценки знаний на дифференцированном зачете (защита отчета по практике):

Процент результативности (правильных ответов) В процентном соотношении	Оценка уровня подготовки	
	оценка компетенций обучающихся	оценка уровня освоения дисциплин
90 ÷ 100	высокий	отлично
70 ÷ 89	повышенный	хорошо

50 ÷ 69	пороговый	удовлетворительно
менее 50	допороговый	неудовлетворительн о

#### **4. СОСТАВ КОС ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

##### **Задание для промежуточной аттестации по МДК 01.01 Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами**

###### **Задание № 1**

1. Терминология социальной защиты населения.
2. Субъекты и принципы социального обслуживания.
3. Охарактеризуйте социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

###### **Задание № 2**

1. Охарактеризуйте систему социального обслуживания.
2. Перечислите и охарактеризуйте формы социального обслуживания.
3. Раскройте порядок создания базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат.

###### **Задание № 3**

1. Дайте понятие и охарактеризуйте виды социальных услуг.
2. Раскройте содержание понятия срочные социальные услуги и укажите особенности их предоставления.
3. Раскройте порядок приема и условия содержания престарелых граждан в стационарных учреждениях.

###### **Задание № 4**

1. Перечислите нормативно-правовые акты федерального уровня и международные акты.
2. Перечислите нормативно – правовые акты регионального и муниципального значения. раскройте значение локальных актов в организации процесса предоставления социальных услуг.
3. Охарактеризуйте стационарное социальное обслуживание.

###### **Задание № 5**

1. Охарактеризуйте социальную защиту инвалидов в государственной системе социальных служб.
2. Охарактеризуйте содержание программы реабилитации и абилитации инвалидов.
- 3.3. Перечислите основные меры обеспечения жизнедеятельности

инвалидов.

### **Задание № 6**

1. Охарактеризуйте процесс признания лица инвалидом.
2. Перечислите особенности трудоустройства инвалидов.
3. Раскройте порядок приема и условия содержания престарелых граждан в стационарных учреждениях

### **Задание № 7**

1. Охарактеризуйте порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
2. Охарактеризуйте порядок предоставления социальных услуг. Социальное сопровождение.
3. Условия предоставления социальных услуг. Отказ от социального обслуживания.

### **Задание № 8**

1. Перечислите виды учреждений социальной защиты населения.
2. Охарактеризуйте деятельность учреждений социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Дайте понятие и укажите функции медико – социальной экспертизы

### **Задание № 9**

1. Охарактеризуйте порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
2. Охарактеризуйте порядок предоставления социальных услуг. Социальное сопровождение.
3. Условия предоставления социальных услуг. Отказ от социального обслуживания.

### **Задание № 10**

1. Перечислите способы выявления лиц, нуждающихся в социальной защите
2. Охарактеризуйте процесс признания лица инвалидом
3. Социально-бытовые услуги, предоставляемые лицам пожилого возраста и инвалидам.

### **Задание № 11**

1. Социальная политика государства: сущность, цели, задачи, принципы.
2. Раскройте механизм социальной политики.
3. Перечислите социальные права и их гарантии.

### **Задание № 12**

1. Охарактеризуйте социально-правовой статус социального работника.
2. Практика социальной работы за рубежом.
3. Дайте характеристику социальной защиты населения РФ.

### **Задание № 13**

1. Охарактеризуйте правовое обеспечение социальной защиты.
2. Дайте понятие и назовите предмет права социального обеспечения.
3. Перечислите принципы методы социальной работы

### **Задание № 14**

1. Дайте понятие социального обслуживания.
2. Перечислите принципы социального обслуживания.
3. Раскройте формы и виды социального обслуживания.

### **Задание № 15**

1. Раскройте формы и виды предоставления социальных услуг.
2. Перечислите федеральные органы государственной власти, занимающиеся реализацией государственной социальной политики.
3. Перечислите полномочия федеральных органов в сфере социального обслуживания.

### **Задание № 16**

1. Перечислите социальные учреждения социального обслуживания.
2. Охарактеризуйте деятельность специалистов ЦСО.
3. Раскройте сущность работы по оказанию социальных услуг лицам пожилого возраста.

### **Задание № 17**

1. Раскройте сущность работы по оказанию социальных услуг инвалидам.
2. Перечислите социально-бытовые услуги, предоставляемые лицам пожилого возраста и инвалидам.



3. Перечислите социально-медицинские услуги, оказываемые лицам пожилого возраста и инвалидам.

### **Задание № 18**

1. Охарактеризуйте социально-психологические услуги лицам пожилого возраста и инвалидам.
2. Охарактеризуйте социально-экономические услуги и материальная помощь лицам пожилого возраста и инвалидам.
3. Охарактеризуйте социально-правовые услуги, предоставляемые лицам пожилого возраста и инвалидам.

### **Задание № 19**

1. Раскройте содержание сущности, целей и задач социальной политики государства.
2. Раскройте содержание процесса социальной адаптации и реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Перечислите виды социальных учреждений, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

### **Задание № 20**

1. Охарактеризуйте процесс приема и проверки документов при поступлении граждан пожилого возраста и инвалидов на обслуживание в социальное учреждение.
2. Перечислите основные принципы работы социального работника на основе положений Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
3. Перечислите Федеральные законы, которые служат нормативно-правовой основой деятельности социальных учреждений.

## **МДК.01.02 Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми и лицами из групп риска.**

### **Билет №1**

1. Возрастная педагогика и психология как общепрофессиональные науки. Связь педагогики и психологии с другими науками.

## 2. Кейс №1 1

"Так случилось, что судьба дважды посмеялась надо мной: обманул и второй муж.

Аборт делать поздно, да и денег, наверное, не хватит, поэтому я решила продать своего будущего ребенка, чтобы обеспечить хотя бы пищей и одеждой старшую дочь. К тому же, ее надо готовить к школе. Мне 26 лет, физически здорова, не пью, не курю. Ребенок наверняка будет здоровым..."

1. Определите основную проблему, стоящую перед клиентом.
2. В помощи, каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.

## Билет №2

1. Методы исследования в возрастной педагогике и психологии.

### 2. Кейс № 2

Анатолий С. из маленького поселка в Нижегородской области, как сам исповедует, молчит о насилии над собой отчима, превратившего мальчишку в полового партнера. Не столько из-за страха перед ним, сколько боится потерять мать, которая тяжело и неизлечимо больна. "Мое признание ее убьет, - пишет парень. - Она очень любит его. Да и без его денег нам с мамой на ее инвалидную пенсию не прожить. Мама целует отчиму руки, молится за него Богу. Знала бы она, что он за гад".

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.
2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?
3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить

## Билет №3

1. Возрастные периодизации в отечественной педагогике и психологии.

### 2. Кейс № 3

В отдел социальной защиты одного из районов г. Н. обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (все – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 16-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.

## Билет №4

1. Младенчество. Психолого-педагогические доминанты развития.

### 2. Кейс № 1

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду в обслуживающем персонале. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

Определите социальные проблемы семьи.

Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **Билет №5**

1. Дошкольное детство. Психолого-педагогические доминанты развития.

2. Кейс № 2

"Деловая женщина", правда, нигде не работающая, сдавала одну комнату своей квартиры богатым мужчинам - командировочным. Вместе с ночлегом гостеприимная хозяйка предлагала постояльцам и ... свою тринадцатилетнюю дочь. Разумеется, за отдельную плату.

История всплыла наружу, когда женщина, сколотив уже небольшой капитал, стала предлагать клиентам и свою младшую дочь. Школьница оказалась не готова к бизнесу, открытому мамой в своем доме. Получив с клиента предоплату, девочка выполнять его волю отказалась. На начавшийся в квартире мордобой и вопли сбежались соседи.

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.
2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?
3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить?

### **Билет №6**

1. Младший школьный возраст. Основные направления и технология педагогической деятельности.

2. Кейс № 3

А. М. 41 год, одна воспитывает тринадцатилетнюю дочь. Она отчаялась от проблем, которые свалились на нее. Смерть близких, уход мужа из семьи, борьба за выживание сказались на здоровье женщины. Она тяжело больна. Из-за длительного лечения в стационарах приходится часто оставлять дочь одну. "Во время моего отсутствия, - написала она, - иногда к дочери заходили соседи, угощали, приглашали к себе. Но надолго взять к себе никто не может: у каждого свои дела и заботы. На лечение приходилось уезжать в другой город. Общалась с ней только по телефону. Никому не пожелаю таких переживаний! Сейчас мы живем на небольшую пенсию. Как-то выкручиваемся, но будущее пугает. Болезнь моя прогрессирует. Есть угроза ампутации руки. И как дальше жить? Не только материальные заботы меня волнуют. Не хватает человеческого тепла, тяготит одиночество и безысходность. А так хочется дружеского участия в трудную минуту!"

1. Что Вы знаете об организации помощи таким семьям из мирового опыта?
2. Какие формы помощи Вы могли бы предложить этой семье в условиях Вашего региона?
3. Может ли эта семья рассчитывать на помощь органов социальной защиты?

### **Билет №7**

1. Младший школьный возраст. Диагностика ТЖС. Решение психологических задач.

#### **2. Кейс № 1**

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

Определите социальные проблемы семьи, статус семьи

Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении? Какие меры поддержки положены данной семье?

Какова роль специалиста социальной работы?

### **Билет №8**

1. Основные направления и технология педагогической деятельности в подростковом возрасте.

#### **2. Кейс № 2**

В социальную службу пришло письмо следующего содержания: "Мы, жильцы, убедительно просим принять меры к К. Он и его жена систематически пьют, нигде не работают. К. ведет аморальный образ жизни: привел в дом, где двое детей, постороннюю женщину и сожительствует с ней. Деньги, заработанные старшей дочерью, всегда уходят не в пользу семьи, а на спиртное. Дети К., когда были маленькие, всегда были одеты во, что попало, недоедали. Свою шестнадцатилетнюю дочь К. систематически унижал, избивал. Будучи в нетрезвом состоянии, он избил ее, и она выбросилась с балкона".

1. К какой группе проблем можно отнести данную ситуацию?

2. Что, прежде всего, должен сделать социальный работник, получивший информацию о случившемся?

3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить

### **Билет №9**

1. Специфические особенности психики и поведения подростков.

#### **2. Кейс № 3**

Я презираю человека, являющегося мне отцом. Не переношу все, что связано с ним. Мама, прожив с ним почти 20 лет, не видя солнца, счастья, понимания, радости, цепляется за него, видя в нем кормильца в случае, если что-то с ней случится. Ну как ей объяснить, что я хочу жить без него? Хочу не мыть после него бокалы перед тем, как что-то в них налить, а брать уже чисто вымытые, без засохших кусков хлеба, высохшего чая. Как объяснить, что если уйдем от него, то я буду заботиться о ней от всей души? Ведь я прекрасно знаю, что он, когда мама не сможет готовить, пошлет ее ко всем чертям, что кормить ее, заботиться о ней придется мне! Но в этом случае я буду делать это, что называется, "через губу", только руководствуясь, своим дочерним долгом. Сейчас дома идет война: с одной стороны - я; с другой - "папочка" и упрямо стоящая на его стороне мама. Она утверждает, что это против нее война, но она обернулась против нее по ее же вине. Ведь она думает то же, что и я, но

лицемерит, заставляет лицемерить и меня: ублажать это существо (даже не человека и не мужчину), которое жрет, спит и гадит на каждом шагу.

Просить, предлагать, умолять его делать мужскую работу - бесполезно, так как, по его мнению, все на Земле должна делать женщина. Да, женщина должна быть женщиной и матерью!

Я хочу маму, а не домохозяйку, которую этот "родственник" из нее сделал! Я ненавижу его за замотанную маму, за свое дурацкое здоровье, за испорченную мою жизнь. Я уничтожила бы его, если бы смогла потом спокойно жить с мамой, стать такой, какая я есть (а не такой, какой быть вынуждена). Но... есть закон, который не посмотрит - гад и мерзавец он или нет...".

1. Назовите основные проблемы, стоящие перед семьей в целом?
2. Охарактеризуйте возможные скрытые причины негативного отношения дочери к отцу?
3. Какие методы, на Ваш взгляд, могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи.

### **Билет № 10**

1. Сложные педагогические ситуации в работе с подростками и способы их разрешения.

#### **2. Кейс № 1**

"Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцать лет, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть?"

Очень трудно жить при таких ценах, да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!"

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

### **Билет №11**

1. Основные направления и технология педагогической деятельности в юношеском возрасте.

#### **2. Кейс № 1**

"Пишу вам в надежде что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась,

лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть?

Очень трудно жить при таких ценах, да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!".

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

### **Билет №12**

1. Юность. Диагностика ТЖС. Решение психолого-педагогических задач. Кризис зрелости. Зрелость. Диагностика ТЖС. Старость. Диагностика ТЖС. Решение психологических задач.

#### **2. Кейс № 2**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **Билет №13**

1. Семейное воспитание как отрасль знания. Семья. Функции семьи. Социально-психологические особенности семьи.

#### **2. Кейс № 3**

"У меня нет радости в семье. Там меня бьют, злобно наказывают за любой пустяк. А знаете, кто? Мама! Она обзывает меня, как хочет. Но не думайте, что она пьяница или сумасшедшая, нет, совсем нормальная. Просто в нашем доме появился отчим. Он меня ненавидит и старается внушить это маме. Она и срывает свое зло на мне. Я не выношу своего отчима, в моей душе нет для него места. А меня заставляют любить его и даже звать "папой". Но никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу.

Мне кажется, что отчим нас просто обманул. Мама стала совсем другая. Ведь это совершенно чужой человек не только мне, но, кажется, и маме – иначе она так не кричала бы! Но если она еще ухитрится его любить, то я уже не могу этого сделать, и поэтому мама меня бьет. Но мне кажется, что я так и буду получать всю жизнь от мамы, но себя сломать и назвать нелюбимого и нежеланного человека "папой" я не смогу никогда.

Вчера мы поругались с мамой так, что я уже не выдержала и накричала на нее. Я знаю, что нельзя, ну, что мне оставалось делать, если оскорбления сыпались на меня без всякого повода? На этот раз из-за того, что я встала и хлопнула дверью.

Просто я уже не могла терпеть всякие гадости, колкости, которые идут в мой адрес, просто невозможно передать на бумаге. Сначала я молчала. Но это, кажется, взбесило маму, и поэтому она стала бить меня по голове и лицу, трепать за волосы. Тогда я поняла, что молчанием не поможешь, и попыталась поговорить, но и это не помогло. По ее словам, я оказалась "выродком", "психушкой", "больной". А все из-за того, что я захлопнула дверь! Уже в 11 часов ночи она хотела выбросить меня за дверь, но почему-то этого не сделала, зато дальше издевалась надо мной, вспоминала моего отца и называла нас "придурками".

1. Определите основную проблему, стоящую перед клиентом.
2. В помощи, каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?
3. Разработайте план работы с клиентом.

#### **Билет №14**

1. Внутренние факторы, влияющие на состояние семьи. Культура и быт семьи.

2. Кейс № 1

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик, периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Какова роль специалиста социальной работы?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

#### **Билет №15**

1. Социально-психологические особенности семьи

2. Кейс № 2

"В нашей семье жертве было всего 5 лет, когда она впервые подверглась насилию. У моей сестры от первого брака есть дочь Марина, от второго еще двое детей. И совратителем пятилетней девочки оказался нынешний свекор, т.е. отец второго мужа моей сестры. Марина частенько оставалась у новой бабушки. "Дедушка" - свекор под разными предлогами забирал девочку то полы помыть, то в магазин сбежать за хлебом. И вот недавно на свой день рождения Марина осталась у бабушки с дедушкой.

Вернулась через день - грязная, испуганная, какая-то странная. Когда моя сестра подступилась к ней с расспросами, дочь замкнулась и все. Сестра искупала ее, хотела покормить, но та ничего не ела. А когда ее стали успокаивать и жалеть, Маринка расплакалась и стала рассказывать то, что ее уже давно томило. Оказывается, еще с детсадовских времен, как сказала девочка, дед принуждал ее, где угрозами, где обещаниями купить велосипед, ублажать его. Сестра поделилась страшной тайной с мужем, тот промолчал, и тогда мать написала на свекра заявление в милицию".

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.
2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?
3. Какие варианты решения этих проблем Вы можете предложить?

#### **Билет №16**

1. Внешние факторы, влияющие на состояние семьи. Социально-

экономическое положение семьи в условиях перехода к рыночным отношениям.

## 2. Кейс № 3

"Пять лет назад у меня была какая-то уверенность, что смогу поставить дочь на ноги. Молодая, здоровая, неужели не заработаю денег, чтобы обеспечить себя и ребенка? Во всяком случае самое необходимое смогу дать малышу, казалось мне тогда. Но последние два года превратились в сплошной кошмар: не могу обеспечить ребенка даже нормальным питанием. Если бы я могла предположить, в какой беспросветной нищете окажусь, да разве родила бы? Думала второе замужество спасет нас, но, видно, не судьба. Двоих детей мне не поднять - не выживем. Поэтому обращаюсь в газету с просьбой:

"Дорогая редакция! Хочу дать в вашей газете (если возможно - бесплатно) не совсем обычное объявление. Может быть, оно покажется вам странным, но от того, опубликуете вы его или нет, зависит моя жизнь. Очень прошу богатых людей купить у меня малютку, которая появится на свет через месяц. Не потому что не люблю детей, а потому, что живу в нищете.

Оплата по договоренности".

1. Дайте характеристику ситуации.
2. На основе, каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на помощь?
3. Предложите свои варианты разрешения критической ситуации.

## Билет №17

1. Основные проблемы жизненного цикла семьи.

## 2. Кейс № 1

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72 года).

Определите проблемы членов семьи.

В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем? Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

## Билет №18

1. Проблемы стабильности современного брака. Социальный риск в семье и его последствия. Семейная структура населения РФ.

## 2. Кейс № 2

Проанализируйте приведенные тексты и ответьте на вопросы.

а) Зашли в гости на веселое застолье к жительнице Нижнего Новгорода муж с женой, а когда уходили на следующее утро, забрали с собой 2-летнюю дочь хозяйки дома. Дело в том, что после пиршества с горького похмелья супруги не обнаружили своего магнитофона.

Незадачливой мамаше гости поставили ультиматум: или девочка, или магнитофон.

б) В Московское региональное управление по борьбе с организованной преступностью обратилась москвичка и заявила, что ее трехлетняя дочь находится в руках... няни. Эта 57-летняя женщина, нанятая для присмотра за девочкой, похитила малышку, спрятала, после чего потребовала за нее выкуп - 17 тысяч долларов. В тот же день при обмене денег на заложницу сотрудники милиции задержали



злоумышленницу и ее 27-летнего сообщника.

1. Что Вы знаете о законодательстве, защищающем права ребенка в подобных ситуациях?
2. Какие варианты решения проблемы этой семьи Вы можете предложить?
3. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник в данной ситуации?

#### **Билет №19**

1. Демографический кризис в современной России: причины и последствия.
2. Кейс № 3

"В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал - испугался трудностей, потому что она тяжело заболела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах - сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышек не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая. И никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет, и чтобы у детей было что поесть".

1. Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью?
2. На основании, каких законодательных актов семья может рассчитывать на государственную помощь?
3. Разработайте план работы с семьей.

#### **Билет №20**

1. Принципы социальной защиты населения.
2. Кейс № 1

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

#### ***Шкала оценки образовательных достижений***

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

## **МДК 01.03 Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов.**

### **Форма проведения: устный опрос** Теоретическая часть

*Обучающийся должен знать: законодательные акты и нормативно-правовые документы РФ и субъектов РФ по специальной работе с пожилыми и инвалидами; специфику работы с пожилыми и инвалидами; структуры, обеспечивающие социальную реабилитацию пожилых и инвалидов; особенности региональной системы социальной работы.*

1. Что такое старость и старение? Виды старения.
2. Методология и методы социальной геронтологии.
3. Геронтологические социальные стереотипы. Отношение к старости в различные возрастные периоды. Геронтофилия и геронтофобия: понятие и содержание.
4. Понятие и содержание категории «социальная поддержка пожилых граждан».
5. Понятие и содержание категорий «социальная среда», «образ жизни», «качество жизни» и «старение населения».
6. Основные международно-правовые документы в области прав и свобод граждан пожилого возраста.
7. Роль и место социально-возрастной группы пожилых людей в системе общественных отношений.
8. Социальная профилактика старения организма человека.
9. Проблемы старения общества: макро и микро экономические последствия. Социальные последствия постарения населения.
10. Проблемы старения общества и последствия в характере семейно-родственных отношений. Взаимопомощь поколений. Социально-психологические аспекты проблемы «отцов и детей».
11. Роль социальных работников в успешной адаптации к пенсионному периоду жизни.
12. Принципы деонтологии и нравственно этические основы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

*Обучающийся должен уметь: анализировать профессионально-ситуационные задачи; определять наиболее оптимальные и эффективные для конкретного человека направления, цели, методы реабилитационной работы; активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.*

### **Практическая часть**

13. Раскройте основные понятия и категории современной геронтологии.
14. Как влияет прогрессирующее старение общества на ускоренное развитие социальных технологий?
15. Рассмотрите общие закономерности и теории старения.
16. Рассмотрите содержание категории «возраст».
17. Рассмотрите социальное и индивидуальное долголетие.
18. Рассмотрите экономические и социальные аспекты одиночества в пожилом возрасте

19. Рассмотрите социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в РФ.
20. Раскройте роль и функцию специализированных учреждений медико-социальной помощи лицам пожилого и старческого возраста.
21. Рассмотрите гериатрические учреждения (кабинеты, поликлиники, дома для престарелых и инвалидов и др.)
22. Раскройте основные направления социальной защиты пожилых людей.
23. Раскройте цели и принципы социальной защиты пожилых людей.
24. Раскройте основные требования к профессионализму социальных работников в работе со старыми и старыми людьми
25. Раскройте основные виды социальной поддержки пожилых людей

### **МДК 01.04 Технологии социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронаж различных типов семей и детей.**

*Обучающийся должен знать: цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях*

1. Понятие государственной семейной политики. Механизмы ее реализации.
2. Приоритеты, цели, основные направления и формы государственной семейной политики.
3. Принципы семейной политики и ее технология.
4. Региональные особенности государственной семейной политики

*Обучающийся должен знать: структуру государственных органов, реализующих семейную политику*

5. Структура управления государственной семейной политики.
- Обучающийся должен знать: основные задачи социальной защиты*
6. Основные направления и задачи социальной защиты.
  7. Система мер социальной поддержки семьи и детей, условия их предоставления.
  8. Виды пособий и льгот, порядок предоставления мер социальной поддержки.

*Обучающийся должен знать: варианты социального обслуживания семьи*

9. Основы социального обслуживания детей и семей в Российской Федерации.
10. Порядок предоставления социальных услуг семье и детям.
11. Виды социальных услуг. Срочные социальные услуги.

*Обучающийся должен знать: нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми*

12. Конвенция о правах ребенка. Права детей в России: соблюдение, реализация и защита.
13. Нормативно-правовые документы, определяющие комплекс мер по социальной защите семьи и детей.
14. Основные положения гражданского и семейного права, регулирующие отношения, связанные с детьми и семьями.
15. Особенности жилищного законодательства в отношении семьи, женщин и детей.

16. Особенности трудового законодательства в отношении семьи, женщин и детей.

17. Разработка федеральных, региональных, муниципальных программ и проектов по реализации семейной политики.

*Обучающийся должен знать: типы социальной службы для семьи и детей*

18. Система социальных служб, характеристика учреждений социального обслуживания семьи и детей.

*Обучающийся должен знать: категории семей социального риска*

19. Основные категории семей и детей социального риска. Особенности их социального обслуживания

*Обучающийся должен знать: основные социальные проблемы семей различных категорий*

20. Специфика социальных проблем различных категорий семей.

*Обучающийся должен знать: критерии социальной незащищенности семей*

21. Критерии определения степени социального риска семьи

*Обучающийся должен знать: формы социальной работы с семьями, роль социального работника в решении проблем семьи*

22. Основные технологии работы социальных служб.

23. Основные формы семейного устройства детей-сирот: опека, усыновление, приемная семья, патронатная семья, замещающая семья.

24. Организация социальной работы по устройству детей-сирот в замещающие семьи.

*Обучающийся должен знать: учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи*

25. Роль социальных служб в решении проблем различных категорий семей

*Обучающийся должен уметь: пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности*

1. Проведите анализ федеральных нормативных документов, регулирующих социальную работу с семьей и детьми.

2. Проведите анализ региональных и муниципальных законодательных актов, гарантирующих меры социальной поддержки семье.

3. Рассмотрите понятие брака в семейном праве Российской Федерации.

4. Определите алиментные обязательства супругов, детей, используя «Семейный кодекс Российской Федерации».

5. Определите особые условия труда для беременных женщин.

6. Определите трудовые гарантии и льготы женщинам, имеющим детей.

7. Определите особенности регулирования труда несовершеннолетних.

*Обучающийся должен уметь: выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите; собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей*

8. Раскройте основные проблемы неблагополучных семей, определите права и обязанности членов семьи.

9. Проанализируйте социальную работу с многодетными семьями.

10. Проанализируйте проблемы семьи с ребенком-инвалидом.

*Обучающийся должен уметь: оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования,*

*реабилитации, др. видов адресной помощи социальных услуг*

11. Составьте карту социальной истории семьи. По каким критериям будет определяться степень социального риска семьи.
12. Определите права, льготы и социальные гарантии, предоставляемые детям-инвалидам и семьям, в которых они воспитываются.
13. Определите порядок назначения государственной социальной помощи.
14. Определите порядок предоставления мер социальной поддержки.
15. Определите виды пенсий, условия и порядок их назначения.
16. Определите виды денежных пособий, условия и порядок их назначения.
17. Определите порядок предоставления компенсационных выплат семьям с детьми.

*Обучающийся должен уметь: осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи*

18. Решите задачу (Приложение 1)

*Приложение*

1 Мужчина сорока лет был уволен в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Один воспитывает 11-летнего сына (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72 года).

1. Определите проблемы членов семьи.
2. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

19. Решите задачу  
Приложение 2)

*Приложение*

2 Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду в обслуживающем персонале. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
3. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

20. Решите задачу  
(Приложение 3)

*Приложение*

3 Женщина беременная осталась одна с двумя детьми после второго брака. Находится в состоянии отчаяния, предполагает, что аборт делать поздно, денег на содержание детей нет, и поэтому она решила продать своего будущего ребенка, чтобы обеспечить хотя бы пищей и одеждой свою семью. Определяет, что ей 27 лет, она физически здорова, не пьет, не курит, ребенок наверняка будет здоровым.

1. Определите основную проблему, стоящую перед клиентом.
2. В помощи, каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.

*Обучающийся должен уметь: планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье; анализировать результаты своей деятельности; осуществлять контроль качества предоставляемых услуг*

21. Определите основные формы и методы в социальной работе с молодой семьей.

22. Представьте алгоритм работы по опеке и попечительству при устройстве ребенка, оставшегося без попечения родителей в семью.

23. Представьте организацию работы службы сопровождения замещающих семей, деятельность Школы приемных родителей

*Обучающийся должен уметь: выявлять важнейшие взаимосвязи семьи с обществом и государством*

24. Представьте графическую схему взаимодействия субъектов профилактики, правонарушений несовершеннолетних.

25. Представьте модель социальной службы семьи и детей Вашего муниципального округа.

### **МДК.01.05 Технологии социальной работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС. Социальный патронат лиц из групп риска.**

#### **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 1**

количество вариантов 22 Оцениваемые компетенции:

1. Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания

ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 1.2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого

возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе

детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Условия выполнения задания: Для ответа на теоретические вопросы и выполнения практической части требуются учебные столы, ручка.

#### Вариант 1 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4) Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Понятие «гражданин без определенного места жительства (БОМЖ)» в законодательстве РФ. Причины бездомности.

#### Задание № 2.

Дайте определение понятию «Трудная жизненная ситуация». Задание № 3.

Понятие и основные задачи патроната. Задание № 4.

Офицер вооруженных сил, был уволен с военной службы в звании капитана, в связи с сокращением офицеров в рядах вооруженных сил Российской Федерации. После увольнения у мужчины развился психологический стресс, замкнулся в себе, начал выпивать. Его жена на данный момент так же не работает. На иждивении имеют двоих несовершеннолетних детей.

1. Определите основные проблемы семьи?
2. Какие социальные учреждения и специалисты будут задействованы в решении проблем семьи?
3. Нормативно - правовая база, используемая специалистом по социальной работе?
4. Основные технологии социальной работы с данной семьей

#### Вариант 2 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1) Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2) Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3) Выполните практическое задание (Задание №4) Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Региональные социально-экономические особенности, влияющие на увеличение числа людей групп риска, попавшие в ТЖС.

#### Задание № 2.

Охарактеризуйте два основных аспекта, формирующих ТЖС.

#### Задание № 3.

Виды патроната, их характеристика.

#### Задание № 4.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в



данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

#### Вариант 3 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4) Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Лица группы риска, попавшие в ТЖС как объект социальной работы

Задание № 2.

Дайте определение понятию «Социальная диагностика».

Задание № 3.

Патронатное воспитание. Условия установления патронатного воспитания.

Задание № 4.

Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающего наркотической зависимостью на протяжении 5 лет. К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.

1. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник?
2. Законодательная база решения проблем.
3. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт с социальным работником пенитенциарного учреждения?
4. Каковы дальнейшие действия специалиста социальной работы СПИД-центра.

#### Вариант 4 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4) Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Меры наказания лиц с девиантным поведением, предусмотренные законодательством РФ.

Задание № 2.

Основные проблемы граждан БОМЖ.

Задание № 3.

Условия прекращения опеки (попечительства).

#### Задание № 4.

Органами Внутренних Дел был задержан подросток 15 лет, занимающийся бродяжничеством и попрошайничеством. Выяснилось, что ребенок сбежал из дома – интерната два месяца назад, живет на вокзале. Мать находится в исправительном учреждении.

Определите социальную проблему.

Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблемы? Какие специалистов будут задействованы в решении проблемы?

#### Вариант 5 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Виды девиантного поведения и их отражение в законодательстве Российской Федерации.

#### Задание № 2.

Формы социальной работы с гражданами БОМЖ

#### Задание № 3.

Постинтернатный патронат. Условия установления постинтернатного патроната.

#### Задание № 4.

Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания. Учительница обратилась в территориальный отдел социальной политики района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

Определите проблемы семьи.

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.

Какие меры необходимо оказать.

#### Вариант 6

#### Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Статус лиц без определенного места жительства. Права человека на место жительства и свободу передвижения. Право на приют и социальную помощь.

Задание № 2.

Перечислите формы социального обслуживания граждан, попавшим в ТЖС.  
Задание № 3.

Социальный патронат ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом.

Задание № 4.

Семья попала в трудную жизненную ситуацию: родители потеряли работу и ведут асоциальный образ жизни, несовершеннолетний ребенок находится, без должного контроля, пропускает занятия в школе. На учете в социальной защите семья не состоит, так как родители за помощью не обращались, но в комиссию по делам несовершеннолетних обратился социальный педагог школы, обеспокоенный судьбой ребёнка. Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

Вариант 7 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Правовая и социальная защита людей, подвергшихся воздействию со стороны лиц с девиантным поведением.

Задание № 2.

Особенности социальной диагностики ТЖС мигрантов и беженцев. Основные проблемы мигрантов и беженцев: жилищные, медицинские, правовые, педагогические и т.д.

Задание № 3.

Фонды, оказывающие помощь лицам групп риска и их семьям.

Задание № 4.

Марина (20 лет) является матерью-одиночкой 2-х годовалого сына Толи. Она проживает в комнате коммунальной квартиры с частичными удобствами (отсутствует отдельная ванная комната, туалет на улице). Соседи по квартире – алкоголики, безработные, за порядком не следят, постоянно устраивают дебоши, не оплачивают коммунальные услуги. У нее нет средств на приобретение другого жилья, близкие родственники, способные ей помочь, отсутствуют. Но жить вместе с соседями больше не может, опасается за здоровье и благополучие сына. Она обратилась в органы опеки и попечительства за помощью. Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

Вариант 8 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Особенности миграционной политики России и ее субъектов. Права мигрантов и их отражение в международном и российском законодательстве.

Задание № 2.

Диагностика ГЖС молодежи и ее основные аспекты. Задание № 3.

Учреждения социальной помощи лицам группы риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: социально-реабилитационные центры.

Задание № 4.

Вы — специалист по социальной работе. Ваш клиент Соколова, родила пятерых детей, но один ребенок умер в возрасте 6 лет, а другой ребенок признан инвалидом. Возраст Соколовой – 51 год. После окончания медучилища она проработала в поликлинике и в больнице в общей сложности 6 лет. В настоящее время работать по состоянию здоровья не может, не имеет средств к существованию, имеет задолженность по оплате ЖКУ, в квартире проживает по договору социального найма.

Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

Вариант 9

Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Молодежь как особая социально-демографическая группа. Государственная молодежная политика в РФ.

Задание № 2.

Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.

Задание № 3.

Социальный патронат безработных.

Задание № 4.

На прием в Территориальный центр социального обслуживания пришел мужчина с нарушением походки, характерным для ДЦП. Он сказал, что ему 40 лет, что он инвалид 2-й группы и что он БОМЖ, и попросил определить его в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Каковы должны быть Ваши действия, как социального работника?

Вариант 10 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Основные направления государственной поддержки молодежи в России. Целевые программы, направленные на социальную поддержку молодежи.

Задание № 2.

Технология социальной работы с группами риска по девиантности

Задание № 3.

Социальный патронат осужденных.

Задание № 4.

Инженер Вдовина была уволена с предприятия в связи с его ликвидацией. Она обратилась в центр занятости для регистрации ее в качестве безработной и подыскания подходящей работы. Ей предложили работу в качестве техника по ее специальности. Она отказалась, считая, что место этой работы слишком удалено от ее местожительства (2 часа езды в один конец) и оплата значительно ниже прежней.

Можно ли считать предложенную работу подходящей для Вдовиной?

Какие документы ей надо представить для регистрации в качестве безработной?

Каков порядок высвобождения работников при ликвидации предприятия и каковы их материальные гарантии?

Вариант 11 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Государственная политика в области занятости населения. Государственные гарантии безработным гражданам. Программы содействия занятости населения.

Задание № 2.

Социальные проблемы различных групп военнослужащих и членов их семей.

Задание № 3.

Виды негосударственной социальной помощи лицам из групп риска.

Задание № 4.

Вы — специалист по социальной работе. Ваш клиент бездомный И., проходивший лечение в КГУЗ «Краевая туберкулезная больница №1». Ранее клиент, родившийся в Алтайском крае, проживал в г. Семипалатинске, документы, удостоверяющие личность утрачены.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

Вариант 12

## Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

### Задание № 1.

Занятость населения в России. Понятие и виды безработицы, определенные трудовым законодательством.

### Задание № 2.

Девиантное поведение как проблема современного общества.

### Задание № 3.

Учреждения социальной помощи лицам группы риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: кризисные центры.

### Задание № 4.

Вы — специалист по социальной работе. Ваш клиент - пациент Лебяжинской туберкулёзной больницы Т. Здесь, в больничной палате, он проживает больше двух лет. Попав из Казахстана на Алтай, и имея, кроме туберкулёза неврологическое заболевание, он плохо говорит, почти не передвигается, но инвалидность оформить без гражданства не может. Дальним родственникам, которые у него есть, он не нужен.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

## Вариант 13 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

### Задание № 1.

Социальные гарантии военнослужащих, уволенных с военной службы и членов их семей.

### Задание № 2.

Безработные как группа социального риска.

### Задание № 3.

Волонтерское движение.

### Задание № 4.

Игорь (14) лет единственный ребенок в семье. Родители старались создать максимально благоприятные условия для его обучения и развития. Когда Игорю исполнилось 12 лет из послушного и отзывчивого мальчика он стал замкнутым и резким. На стенах его комнаты появились постеры с фотографиями рок музыкантам,

внешний вид которых шокирует родителей.

Изменился и внешний вид Игоря, который стремится одеваться в вызывающем стиле. К нему приходят друзья соответствующего вида. Мама боится, что Игорь может пристраститься к наркотикам как элемент субкультуры, которая стала для него привлекательной.

Отец не считает ситуацию критичной и игнорирует обеспокоенность своей жены.

1. С какими проблемами столкнулась семья Игоря?
2. Можно ли назвать поведения Игоря девиантным? Обоснуйте свой ответ.
3. Какие личностные и иные риски для членов семьи кроются в данной ситуации?
4. Определите цель Вашей работы с членами семьи.
5. Предложите алгоритм работы с семьей, учитывая, что к Вам как специалисту обратилась мама Игоря?
6. Какие технологии социальной работы Вы собираетесь реализовать?

#### Вариант 14 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4) Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Документы, направленные на обеспечение прав и интересов молодежи: международные, федеральные, региональные.

#### Задание № 2.

Технология социальной работы с безработными в службах занятости.

#### Задание № 3.

Порядок приема граждан в учреждение социальной помощи и оказание им помощи.

#### Задание № 4.

Мужчина (46лет) отбывал наказание в местах лишения свободы 4 года. Вернувшись домой, столкнулся с проблемой трудоустройства. Мужчина готов на любую работу.

Укажите нормативно-правовую базу для решения названных проблем. Имеет ли мужчина право на трудоустройство?

Учреждения, оказывающие помощь клиенту.

#### Вариант 15

#### Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Понятие и виды безработицы, определенные трудовым законодательством.

Задание № 2.

Лица пожилого возраста как группа социального риска.

Задание № 3.

Региональные негосударственные организации, оказывающие социальную помощь лицам из групп риска.

Задание № 4.

Вы – специалист по социальной работе. К Вам обратился инвалид II группы, относящийся к категории лиц без определенного места жительства. Необходимо подобрать учреждения для клиента и определить перечень необходимых документов для трудоустройства или обучения. В чем заключается работа специалиста?

Вариант 16 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Правовое регулирование социальной работы с лицами, страдающими психическим и заболеваниями.

Задание № 2.

Технологии социальной работы с ВИЧ-инфицированными и членами их семей.

Задание № 3.

Общественные объединения, оказывающие помощь лицам групп риска и их семьям.

Задание № 4.

Вы – специалист по социальной работе. К Вам обратилась жительница деревни Вялки Раменского муниципального района Г. в интересах одинокого инвалида I группы С., 1980 года рождения, страдающего психоневрологическим заболеванием. Г. сообщала о скитаниях больного инвалида без определенного места жительства. В результате пожара в 2004 году он лишился жилья. Выяснилось, что сгоревший деревенский дом в 2007 году перешел в собственность гражданки Б. по договору купли-продажи. Налицо злоупотребление состоянием больного человека, фактически не способного реально оценивать происходящее и свои действия.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?



## Вариант 17 Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Организация социальной помощи малообеспеченным гражданам.

Задание № 2.

Технологии социальной работы с алкоголезависимыми семьями.

Задание № 3.

Учреждения социальной помощи лицам группы риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: приюты.

Задание № 4.

Вы – специалист по социальной работе. К Вам обратилась семья беженцев с Украины. Они проживают в Ростовской области, оформили ребёнка в детский сад, оплачивают как граждане России. Но на выплату компенсации им сказали: можете не рассчитывать, этой привилегией пользуются только граждане России, хотя в других садах украинцам часть оплаты за детский сад возвращают как россиянам.

Имеют ли право беженцы с Украины на компенсацию за детсад?

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

## Вариант 18

### Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Федеральные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе с лицами из группы риска.

Задание № 2.

Технологии социальной работы с наркозависимыми и членами их семей.

Задание № 3.

Сопровождение, как форма патроната к лицам из групп риска.

Задание № 4.

В городском органе занятости доктору Леонову (58 лет), уволенному по

несоответствию по состоянию здоровья, предложили досрочно перейти на пенсию по старости, поскольку у него 35 лет трудового стажа. Он от этого предложения отказался и просил зарегистрировать его в качестве безработного и выплачивать ему пособие по безработице.

Правомерны ли предложение органа занятости и отказ от него Леонова?

В течение какого срока он может получать пособие по безработице? Может ли он, получая это пособие, работать на общественных работах?

## Вариант 19

### Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Социально-правовые гарантии гарантий ВИЧ-инфицированным и членам их семей.

#### Задание № 2.

Осужденные к лишению свободы как группа социального риска.

#### Задание № 3.

Опекунство, как форма патроната к лицам из групп риска.

#### Задание № 4.

На консультацию к социальному работнику пришла журналистка. Она печатается в различных изданиях. После смерти мужа пристрастилась к героину. Вначале она употребляла его для того, чтобы «хорошо и спокойно» спать, затем — чтобы «продуктивно» работать, а потом просто так, потому что это «помогало ей жить». Ни знакомые, ни ее сын не замечали того, что она постепенно превратилась в наркоманку. Так все бы и продолжалось, если бы она не стала периодически терять сознание на улице.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

## Вариант 20

### Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Современное положение молодежи в России.

Задание № 2.

Социально-реабилитационная работа с инвалидами, лицами, страдающими психическими заболеваниями, и членами их семей.

Задание № 3.

Попечительство, как форма патроната к лицам из групп риска.

Задание № 4.

Вы — специалист по социальной работе. Ваш клиент молодая женщина, которой в этот день врач объявил диагнозы «ВИЧ-инфекция и хронический вирусный гепатит С». Она имеет двух детей 9 и 5 лет от разных отцов. Ее муж, отец младшего ребенка, находится в местах лишения свободы. У них скоро будет трехдневное свидание. Психолог спросил, когда и как она собирается сказать мужу о своем ВИЧ-статусе, и что ей известно о его результатах теста на ВИЧ, пояснив, что все заключенные подвергаются обязательному тестированию на эту инфекцию. Пациентка ответила, что о его статусе ей 27 ничего неизвестно, и что, если он инфицирован ВИЧ, то ей никогда об этом не скажет. Потом она добавила, что, если она сообщит ему свой диагноз, он ее убьет: «Вы даже не представляете себе, на что он способен. Яни за что ему не скажу о ВИЧ».

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

Вариант 21

Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

Задание № 1.

Основные категории лиц без определенного места жительства. Детская бездомность.

Задание № 2.

Роль персонала социальной организации в работе с клиентами в трудной жизненной ситуации.

Задание № 3.

Функции и этапы технологии социального патронажа.

Задание № 4.

Вы — специалист по социальной работе. Ваш клиент Наталья 52 года. Возраст предпенсионный. Три года назад она стала вдовой. На ее иждивении две дочери- студентки и престарелая мать. Издательство, в котором она работа,

закрылось. Работу в ее возрасте найти трудно, специальность у нее только одна, да и та не очень ходовая — редактор. Но Наталья — женщина решительная. Она поставила перед собой цель: найти работу. Однако она понимает, чтобы достичь этой цели, нужно разработать конкретный план действий, разделенных на определенные этапы.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

## Вариант 22

### Инструкция

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №1)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №2)

Ответьте на теоретический вопрос (Задание №3)

Выполните практическое задание (Задание №4)

Время выполнения заданий – 40 мин.

#### Задание № 1.

Права мигрантов на социальное обслуживание, обозначенные в Национальных стандартах.

#### Задание № 2.

Социальное сопровождение ВИЧ-инфицированных как группы социального риска.

#### Задание № 3.

Учреждения социальной помощи лицам группы риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: «телефоны доверия».

#### Задание № 4.

Вы — специалист по социальной работе. Грибов закончил очное отделение экономического факультета Омского государственного университета. По своей специальности он устроился на работу в коммерческой организации и отработал три месяца. Вследствие резкого сокращения объема поставок продукции, в организации произошло существенное сокращение численности персонала. По этому основанию, Грибов и многие работники были уволены с выплатой выходного пособия согласно Трудовому кодексу РФ. В течение пяти месяцев

Грибов пытался самостоятельно устроиться по специальности, но безрезультатно. Все это время он находился на иждивении своих родителей, получающих трудовую пенсию по инвалидности.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

## ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

### **А. УСЛОВИЯ**

Экзамен проводится поэтапно потоком для всей группы обучающихся.

Количество вариантов задания для экзаменуемого – 22 варианта.

Время выполнения задания – 40 мин. Оборудование:

бумага, шариковая ручка.

### **Б. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

Оценка знаний и умений учащихся производится по пятибалльной системе.

Ставится отметка:

Оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого увязывается теория с практикой (задание №1,2,3,4), правильно обосновывает решение практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающему его, который не допускает существенных неточностей в ответе на задание №1, 2, 3, 4 правильно применяет теоретические положения при решении практических вопроса.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который знает только основной программный материал, но не усвоил его деталей, допускает в ответе неточности, недостаточно правильно формулирует основные правила в ответе на задание №1, 2, 3, 4 затрудняется в выполнении практического вопроса.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в ответе на задание №1, 2, 3, 4 с затруднениями выполняет практический вопрос.